

# TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE I'VELO

Noi, Asociația Green Revolution, asociație înregistrată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul în Strada Avrig nr. 21-31, bl U2, sc. 1, et. 10, ap. 43, Sector 2, București, înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor de pe lângă Judecătoria Sectorului 2 București sub nr. 36 din data de 25.03.2009 („AGR”) promovăm, în activitatea noastră, utilizarea mijloacelor și soluțiilor de transport ecologice și economice, în special a utilizării bicicletei și trotinetei electrice ca mijloc de transport alternativ prin implementarea și promovarea Proiectului I'VELO („Proiectul I'Velo”).

Partenerii AGR, persoane juridice private sau publice care au achiziționat, implementat și operat servicii de bike-sharing și smart parking utilizând echipamente, tehnologii și servicii puse la dispoziție de AGR sub denumirea I'VELO sau denumiri proprii („Proiect partener I'Velo”).

Dumneavoastră („Utilizatorul”) puteți beneficia de o gamă variată de produse și servicii puse la dispoziție, promovate și operate de AGR, direct sau prin intermediul unor parteneri, persoane juridice private sau publice, în cadrul Proiectului I'Velo sau Proiectelor partenerie I'Velo (în mod colectiv, „Serviciile I'Velo”), în termenii și condițiile generale specificate în cele ce urmează („Termenii Generali”).

**VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII GENERALI ȘI NOTA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎNAINTE DE ACCESAREA ORICĂROR SERVICII I'VELO. ACCESAREA SERVICIILOR I'VELO VA FI CONSIDERATĂ CA O ACCEPTARE INTEGRALĂ ȘI NECONDIȚIONATĂ A TERMENILOR GENERALI ȘI A NOTEI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL.**

## I. Aplicabilitatea serviciilor I'Velo

- a. Serviciile I'Velo includ, fără a se limita la, următoarele:
  - servicii de închiriere biciclete clasice sau electrice și/ sau trotinete electrice („Serviciile de Închiriere”) de la:
    - centrele I'Velo („Centrele I'Velo”) sau
    - centre partenerie I'Velo („Centrele partenerie I'Velo”)
  
    - stațiile automatizate I'Velo („Stațiile I'Velo”);
    - stațiile automatizate care folosesc echipamente sau tehnologii produse de AGR dar care pot avea denumiri asemănătoare sau diferite („Stații partenerie I'Velo”);
  
    - parcările virtuale destinate trotinetelor electrice, bicicletelor smart clasice sau electrice („Parcări virtuale”);
    - parcările smart de biciclete și trotinete BBox („BBox”);
  - servicii de parcare biciclete clasice sau electrice și/ sau trotinete electrice („Serviciile de parcare”) de la:
    - parcările smart de biciclete și trotinete BBox („BBox”) sau

- parcările smart care folosesc echipamentele sau infrastructura hardware sau software BBox (**”Parcări partenerie BBox”**)
- și/sau servicii conexe Serviciilor de Închiriere:
  - aplicația mobilă I’Velo (**„Aplicația”**);  
și/sau
  - aplicația mobilă parteneră care utilizează tehnologia I’Velo (**„Aplicația parteneră”**);  
și/sau
  - cardul nominal de acces I’Velo (**„Cardul I’Velo”**);  
și/sau
  - cardul nominal de acces partener I’Velo (**„Cardul partener”**);  
și/sau
  - pagina web [www.ivelor.ro](http://www.ivelor.ro) (**„Site-ul I’Velo”**);  
și/sau
  - pagina web parteneră (**„Site-ul partener I’Velo”**);  
și/sau
  - servicii de asistență telefonică la numărul **021.327.57.78**, prin e-mail la adresa [**ivelo@greenrevolution.ro**] sau din Secțiunea [**Ajutor**] din interfața Aplicației (**„Serviciile de Asistență”**).
- b. Accesarea oricărui Serviciu I’Velo sau partener este condiționată de acceptarea **Termenilor Generali**, precum și a **Notei de prelucrare a datelor cu caracter personal**, după caz, ambele în versiunea aplicabilă la data efectuării comenzii pentru Serviciul respectiv. Termenii Generali și Nota de prelucrare a datelor cu caracter personal trebuie aprobate fie în Aplicație și/sau Aplicația parteneră, înainte de prima utilizarea a acesteia, fie pe e-mail prin completarea la Centrele I’Velo deținute de AGR sau la centrele de prelucrare a cererilor de accesare a serviciilor puse la dispoziție de partenerii Proiectului I’Velo, a adresei de e-mail și ulterior prin validare prin accesarea link-ului primit pe e-mail.

**Termenii Generali** vor forma, prin acceptarea de către dumneavoastră, contractul încheiat între dumneavoastră și AGR sau, după caz, cu partenerii AGR (**„Contractul I’Velo”**). Pentru evitarea oricărui dubiu, prevederile din prezenții **Termeni Generali** și din **Nota de prelucrare a datelor cu caracter personal** sunt aplicabile atât serviciilor de tipul **I’Velo Urban, I’Velo Relax, BBox** precum și orice alte servicii oferite sub diverse denumiri și cu caracteristici speciale de partenerii proiectului.

### **Condiții privind Partenerii AGR**

- c. Serviciile AGR pot fi furnizate integral de către aceasta sau prin colaborarea cu alte entități private și/sau publice (numite în continuare “Parteneri”), după cum urmează:
  - direct, integral toate Serviciile de Închiriere, Serviciile de Parcare și Serviciile Conexe;
  - direct și prin colaborare cu alte entități publice sau private Serviciile de Închiriere și Serviciile de Parcare;
  - indirect anumite servicii, precum Serviciile de Parcare;
  - doar Serviciile Conexe Serviciilor de Închiriere, în cazul în care servicii similare ca cele furnizate de AGR sunt furnizate de Parteneri.
- d. Partenerii AGR sunt persoane juridice private sau publice care au achiziționat, implementat și operat unul sau mai multe Servicii de Închiriere tip „bike-sharing” și

Servicii de Parcare tip „smart parking” utilizând echipamente, tehnologii și servicii puse la dispoziție de AGR sub denumirea I’VELO sau folosind denumiri proprii.

- e. Persoanele juridice de drept public sunt de regulă reprezentate de către Primării, Prefecturi, Consilii Locale, Companii Naționale, Administrații Locale sau orice alte persoane juridice sau instituții publice controlate direct sau indirect de Statul Român care dețin sau pot fi considerate o Autoritate Publică.
- f. Persoanele juridice de drept privat pot fi orice societăți comerciale cu capital privat care au achiziționat, implementat și operat unul sau mai multe Servicii de Închiriere tip „bike-sharing” și Servicii de Parcare tip „smart parking” utilizând echipamente, tehnologii și servicii puse la dispoziție de AGR sub denumirea I’VELO sau folosind denumiri proprii.
- g. În această situație Serviciile de Închiriere și Serviciile de Parcare sunt furnizate parțial sau integral de către partenerii AGR folosind infrastructura, echipamentele dezvoltate de AGR dar fără a implica activitatea și răspunderea AGR. În aceste cazuri, Serviciile de Închiriere și Serviciile de Parcare nu vor fi considerate serviciile AGR și nu vor cădea sub incidența acestor Termeni și Condiții.
- h. În cazul furnizării serviciilor AGR prin colaborarea cu persoanele juridice de drept public, vor fi aplicabile uneori sau în totalitate termeni și condițiile de utilizare ale acestora, în caz că acestea există, implicând uneori costuri și reguli suplimentare.
- i. În cazul în care Partenerii au achiziționat, implementat și operează Servicii de bike-sharing și smart parking, AGR va furniza doar Serviciile Conexă Serviciilor de Închiriere respectiv punerea la dispoziție, operarea, mentenanța aplicațiilor I’Velo, a cardurilor nominale de acces, paginile web și serviciile de asistență telefonică, răspunderea sa limitându-se doar la acestea.
- j. În aceste situații, AGR nu își asumă responsabilitatea cu privire la modalitatea în care Partenerii aleg ca Serviciile de Închiriere și Serviciile de Parcare să fie puse la dispoziția Utilizatorului, cu privire la disponibilitatea terților în raport de nevoile Utilizatorului, precum și cu privire la mobilitatea/suportul/programul orar al acestora.
- k. AGR nu va răspunde în niciun fel și în nicio măsură de prejudiciile suferite de către Utilizator în urma utilizării Serviciilor de Închiriere și Serviciilor de Parcare puse la dispoziție de către Persoane Publice de Drept Public, precum și nici în raport de prejudiciile cauzate Utilizatorului de activități sau deficiențe precum, dar fără a se limita la gestiunea defectuoasă, întârzieri, starea echipamentelor, comunicare defectuoasă a colaboratorilor sau a terților furnizori.
- l. AGR nu este ținută a răspunde nici pentru prejudiciile cauzate de către Utilizator partenerilor sau terților furnizori ai acestora.
- m. AGR nu poate fi ținută în niciun fel răspunzătoare pentru gestiunea directă sau indirectă a centrelor/stațiilor/echipamentelor, precum și de organizarea, administrarea, controlul acestora în situațiile în care Serviciile de Închiriere și Serviciile de Parcare sunt furnizate de Parteneri.
- n. Atragem atenția că obținerea avizelor și documentației necesare pentru buna funcționare a Centrelor/Stațiilor/Serviciilor Partenerilor cade în sarcina acestora, AGR nefiind în niciun fel ținută de asemenea obligații și nerăspunzând pentru lipsa acestora.

- o. Partenerii sunt direct răspunzători pentru calitatea serviciilor, regulamentul de funcționare, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre aceștia și Utilizator, modul de tarifare și încasare a contravalorii serviciilor oferite, fără ca AGR să fie în vreun fel ținută de acestea.
- p. AGR nu va fi ținută și nu va răspunde în niciun fel de serviciile de întreținere și mentenanță a echipamentelor, precum și nici de igiena și buna funcționare a acestora.
- q. AGR nu va putea fi ținută să răspundă pentru niciuna dintre situațiile în care Utilizatorul, bazându-se pe modul de operare și funcționare al AGR, ar constata diferențe între acestea și modul de operare și funcționare al Partenerilor, ceea ce ar duce la eventuale neplăceri sau prejudicii.
- r. Orice plângere a cărei cauză are la baza un fapt al colaboratorilor sau terților furnizori se adresează în mod direct acestora.

## II. Contul de utilizator

### A. Contul de utilizator

- a) Pentru accesarea informațiilor legate de Serviciile I'Velo, Utilizatorii trebuie să-și creeze și valideze un cont de utilizator. Acest cont este realizat pe baza unei adrese de e-mail valide. Această prevedere se aplică în mod special pentru accesarea informațiilor personale utilizate, colectate sau furnizate de I'Velo sau partenerii proiectului Utilizatorilor. Informațiile generale ale Serviciilor I'Velo sau serviciilor partenere pot fi consultate liber pe Site-ul I'Velo, pe site-urile partenere I'Velo sau pe paginile asociate din rețelele de socializare.

Adresa de mail poate fi furnizată astfel:

- Pe computerele puse la dispoziție în Centrele I'Velo;
  - Pe computerele puse la dispoziție în Centrele partenere I'Velo;
  - În pagina de înregistrare a contului din Aplicație;
  - În pagina de înregistrare a contului din Aplicația parteneră I'Velo;
  - În pagina de înregistrare a contului din Site-ul I'Velo;
  - În pagina de înregistrare a contului din Site-urile partenere I'Velo;
- b) Utilizatorul poate alege și înregistrarea prin intermediul aplicației Facebook, în acest caz fiind folosite informațiile furnizate de Facebook.
  - c) Utilizatorii de sisteme IOS pot alege și înregistrarea prin intermediul funcționalității Apple Id, în acest caz fiind folosite informațiile furnizate de Apple.
  - d) Utilizatorul trebuie să stabilească și o parolă de acces, excepție făcând cazurile utilizării contului Facebook sau funcționalității Apple Id, aici aplicându-se condițiile impuse de Facebook și Apple.

Validarea adresei de e-mail se realizează astfel:

- e) Un cod unic este trimis la adresa de e-mail furnizată de Utilizator, cod care trebuie introdus de Utilizator în Aplicație sau pe Site-ul I'Velo sau în aplicațiile sau site-urile partenere.
- f) Contul de utilizator devine activ după validarea adresei de e-mail.
- g) În cazul utilizării contului de Facebook ca metodă de înregistrare sau Apple Id, nu va mai fi necesară validarea adresei de e-mail.

### III. Statutul de utilizator

#### A. Statutul de utilizator

- a) Pentru utilizarea oricăruia dintre Serviciile I'Velo sau partenerie este necesară dobândirea Statutului de Utilizator. Statul de Utilizator necesită, pe lângă realizarea și activarea unui cont de Utilizator, furnizarea datelor de identitate personale, a numărului de telefon și, în anumite cazuri și pentru anumite Servicii I'Velo sau servicii partenerie, inclusiv adăugarea și înregistrarea unei metode de plată, precum și câteva măsuri de validare.
- b) Persoanele care au utilizat Serviciile I'Velo în ultimii 2 ani, realizând cel puțin o închiriere, cu excepția cazului în care au cerut în mod expres ștergerea datelor lor din baza de date, au deja Statut de Utilizator. Cu toate acestea, datorită schimbărilor legislative precum și modificărilor tipurilor Serviciilor I'Velo oferite de Asociația Green Revolution, anumite etape de validare a identității ar putea fi necesare. În anumite situații, Statutul de Utilizator va trebui reconfirmat pentru a utiliza Serviciile I'Velo partenerie.
- c) Contul de Utilizator este nominal și nu poate fi transmis altor persoane.
- d) Statutul de Utilizator va fi menținut pe durata de stocare a datelor cu caracter personal colectate pentru Serviciile I'Velo. Detalii suplimentare privind durata de stocare și drepturile sunt disponibile în Nota de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- e) În calitate de Utilizator, puteți accesa oricând propriul cont nominal unic de Utilizator din Aplicație sau din Secțiunea [**Contul Meu**] de pe Site-ul I'Velo sau site-urile partenerie.
- f) Aveți obligația de a folosi pentru înregistrarea Contului de Utilizator și obținerea Statului de Utilizator date de identificare corecte, complete și exacte și să actualizați aceste date solicitând editarea datelor dumneavoastră prin Serviciile de Asistență, ori de câte ori este necesar (e.g. la obținerea unei noi cărți de identitate, la modificarea adresei de e-mail, a adresei contului Facebook sau a numărului de telefon etc.).
- g) Neefectuarea demersurilor pentru actualizarea datelor poate atrage suspendarea Contului dumneavoastră de Utilizator, în conformitate cu punctul 15 de mai jos [**Suspendarea Contului de Utilizator**],
- h) Utilizarea unor date de identificare incorecte, incomplete, inexacte, neactualizate sau apte să inducă în eroare în orice mod atrage limitarea parțială sau totală a accesului dumneavoastră la Serviciile I'Velo și celor partenerie și/sau, după caz, răspunderea dumneavoastră pentru orice prejudicii directe sau indirecte care ar putea fi suferite în orice mod de AGR sau administratorii serviciilor partenerie, de oricare dintre salariații, partenerii sau colaboratorii lor.
- i) AGR și/sau partenerii săi își rezervă dreptul de a verifica în orice moment acuratețea datelor de identificare sau de contact indicate de dumneavoastră, inclusiv prin colectarea de date cu caracter personal suplimentare (e.g. în scopul confirmării identității dumneavoastră sau în vederea acordării accesului la anumite Servicii I'Velo sau servicii partenerie, fără o limitare la acestea).
- j) Modificarea oricăror circumstanțe avute în vedere la verificare (e.g. schimbarea cărții de identitate, a adresei de e-mail sau a numărului de telefon) poate genera reluarea procesului de verificare și, eventual, atrage suspendarea Contului dumneavoastră de Utilizator, în conformitate cu punctul 15 de mai jos [**Suspendarea Contului de Utilizator**], până la efectuarea verificării,
- k) În cazul oricăror dificultăți întâmpinate în procesul de verificare sau al constatării oricăror neconcordanțe, AGR și/sau partenerii își rezervă dreptul de a limita parțial sau

total accesul dumneavoastră la Aplicație și aplicațiile partenere și/ sau la oricare dintre Serviciile I'Velo sau serviciile partenere.

(i) Furnizarea datelor personale se poate realiza astfel:

#### **Date privind identitatea**

- a) prin prezentarea la oricare dintre Centrele I'Velo sau Centrele partenere a unui document care conține datele de identitate. Actele acceptate sunt: cartea de identitate sau pașaportul;
- b) prin utilizarea funcționalităților Aplicației care permit fotografierea actului de identitate, precum și realizarea unei fotografii de tip auto-portret (selfie) cu actul de identitate în mână și trimiterea acestor două fotografii către operatorii din Call Center. Menționăm că pot fi acceptate exclusiv cărțile de identitate românești. Nu vor fi acceptate buletine temporare, permisele de conducere, pașapoartele, permise de ședere, documente diplomatice sau orice alt astfel de acte cu sau fără caracter temporar
- c) **exclusiv pentru abonații serviciului de telefonie mobilă operat de Orange România SA, prin introducerea în Aplicație a numărului propriu de telefon în rețeaua Orange, cu condiția ca acesta să fie de tip abonament (post-pay) încheiat pe numele dumneavoastră și să fie activ. În acest caz, un cod de confirmarea a validității abonamentului și de confirmare a numărului vor fi trimise prin SMS. Pentru evitarea oricăror dubii, trimiterea codului de validare nu va fi efectuată pentru abonamente încheiate de terți (e.g. angajator) în beneficiul dumneavoastră. Menționăm că, chiar și în cazul furnizării numărului de telefon din rețeaua Orange (cu respectarea condițiilor de mai sus), pentru dobândirea statutului de Utilizator, va trebui să introduceți manual în Aplicație anumite date de identificare (e.g. nume, prenume), corecte și complete.**
- d) în plus, vă informăm că, în cazul pierderii statutului de abonat Orange Romania SA din orice motive (e.g. portarea în altă rețea de telefonie mobilă, trecere la cartele pre-pay), nu veți mai putea accesa Serviciile I'Velo până la confirmarea identității prin una din celelalte mijloace descrise mai sus.
- e) pentru abonații altor servicii de telefonie mobilă, servicii bancare, etc., cu care există protocoale de colaborare și mecanisme de verificare automată a identității clienților, măsuri simplificate de validarea a identității și de permitere a accesului la serviciile I'Velo vor fi disponibile. Metoda de validare precum și condițiile legale vor fi explicate în Aplicație sau Site-ului I'Velo sau aplicațiilor și site-urilor partenere.

#### **Date privind numărul de telefon**

- f) prin comunicarea numărului de telefon operatorilor din Centrele I'Velo sau Centrele Partenere;
- g) prin utilizarea funcționalităților Aplicației sau Site-ului I'Velo sau aplicațiilor și site-urilor partenere, care permit introducerea numărului de telefon în baza de date;
- h) prin furnizarea numărului de telefon din rețeaua Orange conform punctului 1 de mai sus;
- i) prin furnizarea numărului de telefon asociat unor altor servicii publice conform punctului 1 de mai sus;

#### **Date privind înregistrarea unei metode de plată**

- j) prin introducerea datelor cardului bancar. Sunt acceptate doar în Aplicație sau pe Site-ul I'Velo sau aplicație sau site-uri partenere utilizând funcționalitățile special create.

Menționăm că pot fi acceptate exclusiv carduri bancare emise de instituțiile bancare din Romania.

(ii) Validarea datelor personale se realizează astfel:

### Identitatea

Operatorii din Centrele I'Velo sau centrele partenere vor scana sau după caz introduce manual datele furnizate în baza de date.

- a) Operatorii validează datele și faptul că posesorul de drept al actului de identitate este persoana care a prezentat documentul.
- b) Operatorii din Call Center vor introduce sau valida datele furnizate de Utilizator prin intermediul Aplicației sau Aplicației partenere și vor confirma identitatea solicitantului pe baza fotografiei de tip auto-portret.
- c) **Orange România SA verifica și confirma calitatea de abonat Orange România SA pentru numerele de telefon introduse de persoanele care optează pentru furnizarea datelor prin introducerea numărului propriu de telefon în Aplicație.**
- d) Companiile și furnizorii de servicii partenere verifică și confirmă calitatea de client a persoanelor care s-au identificat pe baza datelor solicitate
- e) În următoarele cazuri specifice, fără a se limita doar la acestea, operatorii din Centrele I'Velo, Centrele Partenere sau din Call Center, pot refuza înregistrarea datelor:
  - a. calitatea documentelor prezentate sau a fotografiilor realizate nu permit citirea corectă a informațiilor.
  - b. persoana care solicită înregistrarea nu este deținătorul de drept al actului de identitate.

### Numărul de telefon

- k) Un cod unic de validare va fi generat și transmis automat pe numărul de telefon indicat de Utilizator. Acest cod va trebui introdus în Site-ul I'Velo, în Aplicație sau pe site-urile și aplicațiile partenere pentru validarea numărului de telefon.

### Metoda de plată

- l) La introducerea cardului bancar, respectând procedurilor legale în vigoare, Utilizatorului i se va cere să efectueze o plată în valoare de 1 RON, necesară validării cardului și dreptului solicitantului de a utiliza acest card. Suma va fi returnată după validarea cardului.

(iii) Ștergerea datelor personale

**Ștergerea datelor personale se realizează în 3 pași, astfel:**

- a) Utilizatorul poate solicita ștergerea datelor personale accesând opțiunea definită în aplicația mobilă, în secțiunea Contul meu
- b) Utilizatorul este informat că solicitarea este în curs de prelucrare și că mai multe instrucțiuni va primi pe adresa de email asociată contului.
- c) Utilizatorul primește un email care descrie efectele imediate ale continuării procesului de ștergere a datelor și un link de confirmare a continuării procesului.
- d) Prin accesare link-ului se realizează ștergerea tuturor informațiilor personale ale persoanei care au apelat acest serviciu

- e) Toate informațiile privind cursele și plățile efectuate de utilizator vor fi anonimizate, păstrându-se doar date cu caracter statistic relevante pentru stabilirea gradului de utilizare a sistemului
- f) Accesul utilizatorului la serviciile I'Velo va fi restricționat iar pentru accesarea acestora va fi necesară repetarea procesului de înregistrare
- g) Orice abonament sau tichet achiziționat va fi invalidat, neexistând posibilitatea rambursării sumelor sau serviciilor neconsumate
- h) Prin accesare link-ului trimis în email, utilizatorul este direcționat și către pagina web a proiectului unde poate explica cauzele renunțării la servicii și solicitării de ștergere a datelor și confirma decizia de ștergere a datelor.
- i) Utilizatorului nu i se va aproba solicitarea de ștergere a datelor personale în situația în care acesta figurează cu o închiriere activă, are sume restante de plată sau există o încălcare gravă a prezentului contract, încălcare care a dus la suspendarea de către AGR sau parteneri a dreptului utilizatorului de a mai de avea acces la servicii pe o perioadă limitată/nelimitată de timp.
- j) Utilizatorul va fi informat în legătură cu refuzul ștergerii datelor personale
- k) Utilizatorul are posibilitatea de a cere informații suplimentare prin accesarea serviciului de Call Center
- l) După plata restanțelor sau oricăror altor sume datorate ca urmare a folosirii serviciilor I'Velo sau partenerie sau a necesității acoperirii unor daune provocate, Utilizatorul poate solicita ștergerea datelor personale.

#### (iv) Costuri

- a) Serviciile de Închiriere pot fi puse la dispoziție gratuit și/sau contra cost, în funcție de decizia AGR sau a partenerilor săi, ținând cont că în anumite cazuri, datorită faptului că serviciile au fost implementate de autorități publice, prin accesarea unor fonduri europene, nu este permisă taxarea Utilizatorilor. Serviciile pot fi oferite, în cadrul unor campanii de promovare, marketing sau campanii de vânzare la prețuri promoționale. Toate aceste informații vor fi prezentate în Aplicație sau aplicații partenerie precum și pe site-ul proiectului sau site-uri partenerie precum și pe paginile de social media asociate acestor proiecte. Prețurile de mai jos sunt cele aplicate Proiectului I'Velo și au caracter de recomandare în cazul partenerilor proiectului, aceștia având dreptul de a stabili propria grilă de tarifare:
  - **abonament lunar**, cu un număr nelimitat de utilizări a bicicletelor în perioada de valabilitate, cu număr nelimitat de parcări a bicicletelor proprii în perioada de valabilitate, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO" – **49lei**;
  - **abonament trimestrial (3 luni)**, cu un număr nelimitat de utilizări ale bicicletelor în perioada de valabilitate, cu număr nelimitat de parcări a bicicletelor proprii în perioada de valabilitate, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO" – **125 lei**;
  - **abonament semestrial (6 luni)**, cu un număr nelimitat de utilizări ale bicicletelor în perioada de valabilitate, cu număr nelimitat de parcări a bicicletelor proprii în perioada de valabilitate, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO" – **199lei**;
  - **abonament anual**, cu un număr nelimitat de utilizări ale bicicletelor în perioada de valabilitate, cu număr nelimitat de parcări a bicicletelor proprii în perioada de valabilitate, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO" – **249lei**;



- **abonament lunar**, cu un număr nelimitat de închirieri a locurilor de parcare din locațiile **BBOX – 1 leu**;
  - **„One pass”** tichet unic care permite închirierea unei singure biciclete pentru o perioadă de maximum 2 ore sau parcare bicicletei proprii pe o perioadă de 24 de ore – **25 lei**;
  - **„Pay per Use”** sistem de plată aplicabil Serviciilor de Închiriere a trotinetelor și bicicletelor electrice, la accesarea efectivă a unui singur Serviciu de Închiriere pentru o trotinetă sau bicicletă electrică, costurile finale fiind variabile în funcție de durata utilizării Serviciului de Închiriere pentru trotinete electrice – **1 leu tarif pornire și 0,5 lei/ minut de utilizare**.
  - **„Pay per Use”** sistem de plată aplicabil utilizatorilor care nu au un abonamente achiziționate dar doresc să folosească serviciile de parcare a bicicletelor/ trotinetelor proprii, la accesarea efectivă a serviciului de parcare BBOX, pentru o bicicletele/trotinetele proprii, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO", costurile relevante fiind variabile în funcție de durata utilizării serviciului de parcare – **1 leu tarif inițial și 0,5 lei/ ora de parcare**.
- b) Pe lângă costurile de mai sus se vor adăuga orice alte costuri asociate (e.g. eventuale penalități de întârziere datorate depășirii termenului de utilizare, eventuale taxe de preluare de către AGR sau parteneri a bicicletelor clasice, smart sau electrice și/sau trotinetelor electrice), plus toate taxele aplicabile, dacă este cazul.
- c) Utilizatorii sunt, de asemenea, responsabili pentru suportarea costurilor de reparație, remediere sau înlocuire în cazul pagubelor, distrugerilor sau prejudiciilor de orice fel care decurg din utilizarea oricăror Servicii I'Velo, cu depășirea uzurii normale („Prejudiciile”). Prejudiciile, împreună cu celelalte categorii de costuri descrise la prezenta lit. (a) vor fi denumite în continuare „Costurile”.
- d) descriere detaliată a Prejudiciilor este prezentată în Anexele nr. 1 și nr. 2 la prezentul document și sunt disponibile și în format electronic pe Site-ul I'Velo și site-urile partenere.
- e) **Cardul de acces I'Velo** este pus la dispoziție contra unui cost de **10 lei**;
- f) Cardurile de acces parteneri I'Velo poate fi pus la dispoziție contra unui cost diferit sau gratuit, aceste decizii aparținând partenerilor proiectului;
- g) Costurile achitate sunt definitive și nu pot fi restituite, cu excepția cazului în care AGR sau partenerii decid altfel.
- h) Costurile vor fi achitate prin oricare din următoarele modalități de plată:
- prin debitare directă de pe cardul asociat Contului de Utilizator în limitele stabilite legal
  - prin plata directă la Centrele I'Velo sau parteneri, în numerar sau utilizând un card bancar
- i) Aplicația și Site-ul I'Velo precum și cele parteneri sunt puse la dispoziția Utilizatorilor cu titlu gratuit.
- j) Cu toate acestea, anumite costuri pot fi suportate de Utilizatori, fără limitare, în legătură cu datele de trafic transferate pentru descărcarea și utilizarea Aplicației și folosirea Site-ului I'Velo și celor parteneri, atât de pe teritoriul României, cât și din afara României.
- k) Pentru serviciile de bike-sharing sau de parcări de biciclete oferite de partenerii Ivelo se vor aplica condiții/tarife diferite de utilizare a serviciilor. Acestea vor fi stabilite de administratorii/partenerii proiectului și se aplică exclusiv serviciilor oferite de aceștia. Informații privind aceste tarife pot fi obținute prin accesarea următoarelor link-uri:
- Ivelo Timișoara
  - Bike-sharing Corabia
  - Bike-sharing Brașov
  - Bike-sharing AIUD

- BBOX Timișoara
- BBOX Primăria Sectorului 2
- BBOX Primăria Sectorului 3

## IV. Închirierea bicicletelor clasice, smart sau electrice și/sau trotinetelor electrice

### A. Servicii de închiriere – prevederi generale

- a) Utilizatorii pot beneficia de Servicii de Închiriere atât gratuit cât și ca urmare a achiziționării abonamentelor sau serviciilor de tip One Pass, sau prin utilizarea unor servicii de tip Pay per Use. Dreptul de utilizare gratuită sau achiziția abonamentelor sau tichetelor se poate obține/realiza la centrele de închirieri, online utilizând aplicația mobilă l'Velo sau aplicațiile partenere sau în baza unor campanii desfășurate în parteneriat cu furnizor de soluții și servicii publice sau private. Utilizarea serviciilor pay-per-use poate fi realizată doar prin intermediul aplicației mobile.
- b) Utilizatorii pot opta pentru:
  - a. abonamente cu o perioadă de valabilitate:
    - i. lunară, valabil pentru o perioadă de 30 de zile, de la data selectată de Utilizator;
    - ii. trimestrială, valabil pentru o perioadă de 90 de zile, de la data selectată de Utilizator;
    - iii. semestrială, valabil pentru o perioadă de 180 de zile, de la data selectată de Utilizator;
    - sau
    - iv. anuală, valabil pentru o perioadă de 365 de zile de la data selectată de Utilizator.
  - b. permis One Pass:
    - i. valabil pentru două ore de închiriere a unei biciclete clasice sau smart. Acesta va fi activat la momentul închirierii bicicletei.
    - ii. valabil pentru 24 de ore de închiriere a unui loc de parcare a bicicletei proprii într-o parcare securizată. Acesta va fi activat la momentul ocupării spațiului de parcare ales.
  - c. serviciu de plată de tip Pay per Use
    - i. valabil pentru timpul de închiriere a unei biciclete clasice sau electrice, trotinete electrice sau a unui loc de parcare. Acesta va fi activat la momentul închirierii mijlocului de transport sau a locului de parcare.
- c) Utilizatorii nu pot cumula, pentru aceeași perioadă, mai multe tipuri de abonamente active. Abonamentele achiziționate nu pot fi modificate. Totodată, nu poate fi solicitată contravaloarea abonamentelor neutilizate, indiferent de motiv.
- d) Utilizatorii care au dreptul de a utiliza unul sau mai multe servicii oferite gratuit de partenerii AGR nu pot beneficia de aceleași condiții în cazul accesării unor servicii care sunt oferite contra-cost, chiar dacă serviciile sunt similare sau utilizează aceeași infrastructură. Cade în responsabilitatea clientului să verifice care sunt condițiile de utilizare a Serviciilor și costurile aferente serviciilor accesate.
- e) AGR și partenerii își rezervă dreptul de a modifica în orice moment oferta de mai sus în condițiile stipulate în acești Termeni Generali.
- f) În secțiunea [**Abonamentul meu**] din Contul de Utilizator pot fi consultate, în orice moment, datele generale privind perioada de valabilitate a abonamentelor sau permiselor One Pass sau Pay per Use deținute, Serviciile de Închiriere accesibile sau accesate, alte costuri asociate a abonamentelor sau permiselor deținute, accesate sau

disponibile, precum și drepturile și obligațiile Utilizatorilor aferente fiecărui tip de Serviciu I’Velo.

- g) Pe parcursul unui an, anumite servicii sau condiții de utilizare acordate prin intermediul aplicației mobile pot suferi modificări sau pot fi indisponibile.

## B. Preluarea și returnarea bicicletelor/trotinetelor – prevederi generale

- a) Bicicletele/trotinetele se pot închiria și returna de la orice Centru I’Velo, din Stațiile I’Velo sau parteneri, în măsura disponibilității acestora și programului de funcționare. Închirierea este condiționată de dobândirea Statului de Utilizator, utilizarea Aplicației sau a unui Card de membru, de prezentarea unui act de identitate și existența unui serviciu (abonament, One Pass) achiziționat anterior.
- b) Condițiile de preluare a bicicletelor/trotinetei, drepturile și obligațiile care se aplică la momentul închirierii sunt cele afișate în pe Site-ul I’Velo, Aplicație sau la Centrele I’Velo sau parteneri. Utilizatorii trebuie să se asigure că au înțeles clar care sunt obligațiile și drepturile care li se aplică la momentul utilizării serviciului.
- c) Pentru orice neclarități pot fi cerute informații suplimentare operatorilor din Centrele I’Velo sau parteneri precum și operatorilor din Call Center.
- d) Ca regulă generală, utilizatorii pot închiria o bicicletă/trotinetă și în mod excepțional două până patru biciclete/trotinete.
- e) Utilizatorii care au calitatea de reprezentanți legali/ persoane care într-un anumit moment exercită supravegherea unor minori cu vârsta sub 14 ani pot închiria biciclete clasice, smart sau electrice și trotinete pentru uzul personal și biciclete clasice pentru minorii respectivi. Aceștia rămân însă integral răspunzători pentru minorii respectivi pe durata beneficiii de Serviciile de Închiriere.
- f) Prin responsabilitatea cu privire la minor(i) se va înțelege inclusiv, fără a se limita la, responsabilitatea privind instructajul minorului(lor) cu privire la utilizarea bicicletelor, utilizarea echipamentului de protecție și, în general, supravegherea continuă a minorului(lor) și a bicicletelor pe întreaga perioadă a utilizării Serviciilor I’Velo sau celor parteneri. Posibilitatea de a beneficia de Servicii de Închiriere pentru minorii sub 14 ani este limitată la punerea la dispoziție a maxim 3 (trei) biciclete sau 1 trotinetă și două biciclete, dintre care o bicicletă sau trotinetă pentru uzul propriu al Utilizatorului și 2 (două) biciclete pentru uzul a doi minori pentru care Utilizatorul își asuma responsabilitatea. Potrivit reglementărilor în vigoare, minorii sub 14 ani nu au dreptul să conducă bicicleta pe drumurile publice, în acest sens nefiindu-le permis să o conducă în afara perimetrului parcului unde sau în apropierea căruia se află Centrul I’Velo sau centrelor parteneri și de unde bicicleta a fost preluată. AGR sau partenerii nu vor putea fi, în nicio situație ținuți răspunzători și pentru nicio urmare, de nicio natură, cauzată de folosirea bicicletei de către minorii sub 14 ani (în interiorul sau în afara parcului).
- g) Utilizatorii care nu au calitatea de reprezentanți legali dar doresc să închirieze biciclete/trotinete pentru persoane apropiate, membri de familie sau prieteni, pot închiria biciclete clasice, smart sau electrice și trotinete cu condiția asumării responsabilității pentru toate echipamentele închiriate nu doar pentru cele închiriate pentru uzul personal.
- h) Prin responsabilitatea cu privire la persoane apropiate se va înțelege inclusiv, fără a se limita la, responsabilitatea privind instructajul persoanelor cu privire la utilizarea bicicletelor, utilizarea echipamentului de protecție și, în general, supravegherea continuă a persoanelor și a bicicletelor pe întreaga perioadă a utilizării Serviciilor I’Velo sau celor parteneri. AGR sau partenerii nu vor putea fi, în nicio situație ținuți răspunzători și pentru nicio urmare, de nicio natură, cauzată de folosirea bicicletei de către persoanele sau apropiații acestora.

- i) Închirierea de biciclete pentru minorii sub 14 ani se va face exclusiv de la Centrele I'Velo sau centrele partenere. **Pentru minori nu pot fi închiriate biciclete smart, biciclete sau trotinete electrice.**
- j) Datorită specificațiilor tehnice diferite, bicicletele preluate de la Centrele I'Velo sau cele partenere vor putea fi returnate doar la Centrele I'Velo sau partenere de pe raza aceluiași oraș/ municipiu. Similar, bicicletele preluate de la Stațiile I'Velo sau partenere vor putea fi returnate doar la de pe raza aceluiași oraș/ municipiu. Returnare bicicletelor în Centrele I'Velo sau partenere trebuie realizată ținând cont de orarul de funcționare a acestor centre. Este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorilor de a se informa în prealabil cu privire la programul de funcționare al Centrelor și de a-și lua măsurile necesare pentru returnarea bicicletelor în timp util, sub sancțiunea suportării tarifului de întârziere și/ sau a celorlalte sancțiuni/ penalități prevăzute în Termenii și Condițiile Generale.
- k) Returnarea bicicletelor în Stațiile I'Velo sau cele partenere se va face doar în stațiile funcționale, cu dock-uri libere. Este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorilor de a se informa în prealabil cu privire la dock-urile libere și de a-și lua măsurile necesare pentru returnarea bicicletelor în timp util, sub sancțiunea suportării tarifului de întârziere și/ sau a celorlalte sancțiuni/ penalități prevăzute în Termenii și Condițiile Generale.
- l) Disponibilitatea bicicletelor și trotinetelor electrice precum și a bicicletelor clasice sau celor smart poate fi determinată sau influențată de condițiile meteo, limitările tehnice ale produselor sau de o serie de prevederi legale sau dispoziții locale care ar putea reglementa circulația, orele de program, condițiile de utilizare, zonele permise, etc.
- m) Gradul de încărcare a bateriei echipamentelor electrice permite determinarea estimativă a distanței, exprimată în kilometri, pe care o puteți parcurge cu bicicleta/trotineta electrică respectivă. Această estimare va fi afișată în interfața Aplicației. Totuși, această estimare are caracter pur orientativ, variind în concret în funcție de factori precum viteza de deplasare, greutatea Utilizatorului, temperatură, elevația terenului, starea infrastructurii, fără o limitare la aceștia.
- n) Închirierea echipamentelor smart sau electrice se poate realiza numai prin utilizarea Aplicației mobile. Bicicletele sau trotinetele electrice disponibile pentru închiriere vor fi afișate în interfața Aplicației, în funcție de gradul de încărcare a bateriei.
- o) Informații privind disponibilitatea Serviciilor de Închiriere vor fi prezentate pe Site-ul I'Velo, în Aplicație, la Centrele I'Velo și/sau cele partenere.

## C. Utilizarea Aplicației pentru preluarea și returnarea bicicletelor și trotinetelor

- a. Preluarea și returnarea bicicletei/trotinetei (de) la Centrele I'Velo sau partenere

### Preluarea bicicletei și trotinetei

- a) Utilizatorii vor putea accesa Serviciile de Închiriere folosind Aplicația cu condiția deținerii unui abonament sau a unui permis One Pass valabil la data preluării oricărei biciclete/trotinete de la Centrele de închiriere.
- b) Accesarea efectivă a Serviciilor de Închiriere pentru o bicicletă/trotinetă electrică prin Aplicație, este condiționată de îndeplinirea condițiilor pentru a beneficia de Servicii de Închiriere prin Aplicație și presupune:
  - (i) înregistrarea unui card bancar care să permită plata serviciilor taxate în sistem pay per use,
  - (ii) verificarea numărului de biciclete/trotinete electrice disponibile prin accesarea pictogramei Centrului respectiv. În interfața Aplicației se vor afișa informații actualizate despre bicicletele/trotinetele electrice disponibile în următorul format: grad de încărcare a bateriei, număr trotinetă și număr dock.

- c) Aplicația permite Utilizatorului să înceapă o închiriere prin simplă scanare a codului de bare lipit pe cadrul bicicletei/trotinetei alese. Pe ecranul Aplicației vă fi afișată notificarea conform căreia închirierea a fost aprobată, a început, timpul scurs, timpul disponibil, costurile aferente cursei și numărul bicicletei. Utilizatorul prezintă informația de pe ecranul aplicației unui operator din Centru înainte de prelua efectiv bicicleta.
- d) În cazul în care, din motive tehnice, codul de bare nu poate fi scanat, Utilizatorul are posibilitatea de a introduce în aplicație manual numărul bicicletei/trotinetei. În acest caz, din motive de siguranță a sistemului, preluarea poziției GPS a telefonului poate fi solicitată.
- e) În cazul în care Utilizatorul nu poate sau nu are dreptul să efectueze această închiriere, un mesaj explicativ va fi prezentat pe ecranul Aplicației. Utilizatorul poate solicita sprijinul operatorilor din Centre.
- f) Închirierea bicicletelor electrice și celor smart se poate realiza numai prin utilizarea Aplicației mobile.
- g) Închirierea de biciclete/trotinete electrice pentru minorii sub 18 ani este strict interzisă. Bicicletele/trotinetele electrice pot ajunge la o viteză de până la 25 km/h. Acestea sunt dotate sisteme de frânare localizat pe ghidonul bicicletei/trotinetei electrice, precum și frâna de urgență (i.e. se va utiliza prin apăsarea cu piciorul a aripii din spate a trotinetei electrice).

### **Returnarea bicicletei/trotinetei**

- a) Returnarea bicicletelor clasice se finalizează doar la scanarea, de către un operator al Centrului, a codului de bare de pe bicicleta/trotineta închiriată. În cazul bicicletelor smart și a bicicletelor și trotinetelor electrice, returnarea se face prin închiderea manuală a mecanismelor smart de blocare a roților sau prin blocare electronică a motorului bicicletei/trotinetei în parcările virtuale special indicate în proximitatea centrelor.
- b) Utilizatorul poate returna bicicleta/trotineta într-un interval de 10 minute de la preluare la oricare din Centrele I'Velo sau partenerere, în vederea schimbării acesteia, ori de câte ori întâmpină dificultăți de utilizare a bicicletei/trotinetei, cauzate de modul de configurare al acesteia, precum și în cazul în care constată orice defecte, defecțiuni sau avarii preexistente, caz în care va beneficia de resetarea timpului de utilizare. La schimbarea bicicletei/trotinetei, Utilizatorul va menționa tipul de defecțiune identificată.
- c) Schimbarea bicicletelor clasice se va face cu ajutorul operatorului din Centru, care va prelua bicicleta/trotineta defectă și va alocă Utilizatorului altă bicicletă/trotineta. Pentru evitarea oricărui dubiu, schimbarea bicicletei/trotinetei în aceste condiții nu se va aplica în cazul defecțiunilor cauzate de Utilizator. În cazul bicicletelor smart, a bicicletelor și trotinetelor electrice, schimbarea se face prin scanarea următoarei biciclete, ne fiind necesară intervenția unui operator.

#### **b. Preluarea și returnarea bicicletei/trotinetei (de) la Stațiile I'Velo sau partenerere**

### **Preluarea bicicletei/trotinetei**

- a) Utilizatorul va putea accesa Serviciul de Închiriere folosind Aplicația cu condiția deținerii unui abonament, a unui permis One Pass valabil la data preluării oricărei biciclete/trotinete de la Stațiile I'Velo sau cele partenerere.
- b) Accesarea efectivă a Serviciilor de Închiriere pentru o bicicletă/trotineta electrică prin Aplicație, este condiționată de îndeplinirea condițiilor pentru a beneficia de Serviciul de Închiriere prin Aplicație și presupune:

- (i) înregistrarea unui card bancar care să permită plata serviciilor taxate în sistem pay per use,
  - (ii) verificarea numărului de biciclete/trotinete electrice disponibile prin accesarea pictogramei Stației respective. În interfața Aplicației se vor afișa informații actualizate despre bicicletele/trotinetele electrice disponibile în următorul format: grad de încărcare a bateriei, număr trotinetă și număr dock.
- c) Aplicația mobilă permite persoanei cu statul de Utilizator să înceapă o închiriere prin scanarea codului QR lipit pe cadrul bicicletei/trotinetei sau pe stația automatizată, în dreptul dock-ului unde este blocată bicicleta. Pe ecranul Aplicației vă fi afișată notificarea conform căreia închirierea a fost aprobată, a început, timpul scurs, timpul disponibil, costurile aferente cursei și numărul bicicletei. Utilizatorul va urmări ca stația automatizată să semnalizeze luminos deblocare încuierii și apoi poate extrage bicicleta/trotineta.
  - d) Durata necesară eliberării și activării bicicletei/trotinetei poate varia de la 5 la 20 de secunde în funcție de viteza de comunicare a datelor. Pentru o bună utilizare a sistemului se recomandă așteptarea deblocării bicicletei/trotinetei din stație, deblocare semnalată luminos prin lumina verde intermitentă emisă de stație, și abia apoi extragerea din dock-ul aferent. Încercare de extragere prematură poate duce la blocare bicicletei/trotinetei în dock și la necesitatea repetării procesului.
  - e) În cazul în care nu mai doriți preluarea bicicletei/trotinetei, deși ați demarat procesul de preluare, aceasta va trebui preluată din stâlpul de andocare și returnată prin re-introducerea în stâlpul de andocare.
  - f) În cazul în care, din motive tehnice, codul QR nu poate fi scanat, Utilizatorul are posibilitatea de a introduce în Aplicație, manual, numărul bicicletei/trotinetei și numărul dock-ului în care este blocată. În acest caz, din motive de siguranță a sistemului, preluarea poziției GPS a telefonului poate fi solicitată.
  - g) În cazul în care Utilizatorul nu poate sau nu are dreptul să efectueze această închiriere, un mesaj explicativ va fi prezentat pe ecranul Aplicației. Utilizatorul poate solicita sprijinul operatorilor din Call Center.

### **Returnarea bicicletei/trotinetei**

- a) Returnarea unei biciclete/trotinete și încheierea unei sesiuni de închiriere se face prin introducerea bicicletei/trotinetei într-un dock liber și funcțional. Andocarea este semnalată luminos de ledurile stației și printr-un mesaj afișat în interfața Aplicației Utilizatorului.
- b) În cazul bicicletelor electrice, acestea vor putea fi returnate doar în dock-urile special indicate și care permit încărcarea automată a bateriei. În cazul bicicletelor smart este posibilă și solicitarea de blocare manuală a sistemului de blocare a roții spate.
- c) În cazul în care, după returnare, din orice motiv mesajul de închidere a sesiunii de închiriere nu este afișat în interfața Aplicației Utilizatorului, Utilizatorul are posibilitate de a opri manual cursa din Aplicație, apăsând butonul [Stop] și scanând QR code-ul poziționat deasupra stâlpului de andocare în care a returnat bicicleta clasică sau bicicleta/trotineta electrică.
- d) Este obligatorie returnarea oricărei biciclete/trotinete electrice atunci când gradul de încărcare a bateriei atinge un nivel critic iar trotineta indică o autonomie de maximum 5 km. Din acest motiv, aveți obligația de a estima în mod continuu distanța rămasă până la următoarea Stație, centru l’Velo sau parteneri și sunteți exclusiv responsabili că, în orice moment, nivelul bateriei asigură deplasarea până la un punct de predare.
- e) În orice caz, motorul oricărei biciclete/trotinete electrice va fi blocat dacă nivelul de încărcare a bateriei ajunge la 5% sau dacă bicicleta/trotineta depășește limita teritorială indicată expres de AGR sau parteneri cu obligația pentru dumneavoastră de a returna de îndată bicicleta/trotineta. În cazul blocării motorului bicicletei/trotinetei electrice, veți fi nevoit să o transportați, pe costurile dumneavoastră, cu ajutorul unui autovehicul

până la cel mai apropiat punct de predare. Alternativ, puteți solicita și preluarea de către personalul I'Velo sau personalul partenerilor, a bicicletei/trotinetei electrice, prin accesarea Serviciilor de Asistență, cu condiția achitării unei taxe suplimentare.

- f) La returnarea bicicletei/trotinetei, în interfața Aplicației vor fi afișate Costurile aferente utilizării.
- g) La detectarea unei returnări rapide, Utilizatorul va semnala, în interfața Aplicației mobile, constatarea unei defecțiuni, schimbarea bicicletei/trotinetei sau renunțarea la utilizarea Serviciului de Închiriere. Pentru evitarea oricărui dubiu, schimbarea nu se va aplica în cazul defecțiunilor cauzate de Utilizator.
- h) Încercare de fraudare prin introducerea în mod voit necorespunzător a bicicletei/trotinetei în dock-ul stației, prin furnizarea unor informații false sau din neglijență nu restrânge responsabilitatea Utilizatorului, chiar dacă eventualele furturi sau pagube au fost provocate de persoane necunoscute. Pentru eliminarea acestor situații, AGR și partenerii pot înregistra și folosi imagini video preluate din Stațiile I'Velo sau partenerie, sisteme electronice de monitorizare și detectare a activităților desfășurate în Stațiile I'Velo/partenerie și proximitatea acestora. În același timp, ținând cont de orarul de funcționare, Utilizatorul poate cere suportul personalului de service sau operatorilor din Call Center.

## **Prelungirea perioadei de utilizare a bicicletelor**

### **Bicicletele preluate în baza unui abonament lunar/ trimestrial/semestrial/ anual**

- a) Utilizatorul poate solicita oricând, în maximum 120 de minute de la închirierea bicicletei clasice sau smart, prelungirea perioadei de utilizare. Bicicletele electrice nu pot fi închiriate în baza unui abonament, utilizarea fiind taxată în funcție de timpul de utilizare înregistrat.
- b) Prelungirea este gratuită și se poate realiza, pentru intervale succesive de maximum 120 minute fiecare, utilizând butonul [Extra time] din Aplicație pentru utilizatorii care au abonamente. Utilizatorul va fi obligat să scaneze QR-code-ul sau a codul de bare de pe bicicletă pentru a confirma că bicicleta este în posesia sa și o utilizează. Numărul solicitărilor este nelimitat câtă vreme noua solicitare se face la maximum 120 de minute de la ultima închiriere.
- c) Dacă Utilizatorul nu solicită prelungirea timpul de închiriere și nici nu returnează bicicleta vor fi aplicate costuri suplimentare (i.e. tarif de întârziere) după expirarea primelor 120 de minute de utilizare. În acest caz nu mai poate fi solicitată prelungirea timpului de închiriere iar Utilizatorul va fi înștiințat să predea bicicleta în cel mai scurt timp posibil.
- d) Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul preluării unei biciclete clasice sau smart de la Centrele I'Velo sau partenerie, numărul de închirieri succesive este limitat obiectiv de obligația respectării programului de funcționare al Centrelor deoarece nu este posibilă returnarea fără sprijinul unui operator. Este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorilor de a se informa în prealabil cu privire la programul de funcționare al Centrelor I'Velo și celor partenerie și de a-și lua măsurile necesare pentru returnarea bicicletelor în timp util, sub sancțiunea suportării tarifului de întârziere și/ sau a celorlalte sancțiuni/ penalități prevăzute în Termenii și Condițiile Generale.
- e) Returnarea bicicletei, în condițiile în care prelungirea perioadei de utilizare a fost realizată în mod corect, conform celor mai sus-menționate, nu implică niciun fel de costuri suplimentare pentru Utilizator (exceptând situațiile în care au fost aduse Prejudicii). Pentru bicicletele smart, predare se poate face și în afara orelor de program cu condiția existenței și respectării zonelor de parcare virtuale indicate și a modalităților de returnare indicate.
- f) În cazul serviciilor oferite de partenerii I'Velo, această opțiune poate să nu fie disponibilă sau să aibă alte valori. Utilizatorul trebuie să consulte de fiecare dată când

accesează serviciile de închiriere informațiile afișate pe ecranul aplicației la momentul începerii închirierii.

### **Bicicletele preluate prin ONE PASS**

- g) Utilizatorul poate prelungi perioada de utilizare prin achiziția unui nou One Pass înainte de expirarea intervalului maxim inițial. Numărul de astfel de achiziții succesive de permise One Pass este nelimitat.
- h) În cazul unei defecțiuni sau imposibilități de a aduce bicicleta în timp util, Utilizatorul poate solicita preluarea bicicletei de către personalul AGR sau al partenerilor prin Serviciile de Asistență, cu condiția achitării unei taxe suplimentare detaliate în conținutul Anexei nr. 1.
- i) Pentru evitarea oricăror dubii, în cazul preluării unei biciclete clasice sau smart de la Centrele I'Velo sau parteneri, numărul de închirieri succesive este limitat obiectiv de obligația respectării programului de funcționare al Centrelor deoarece nu este posibilă returnarea fără sprijinul unui operator. Este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorilor de a se informa în prealabil cu privire la programul de funcționare al Centrelor I'Velo și celor parteneri și de a-și lua măsurile necesare pentru returnarea bicicletelor în timp util, sub sancțiunea suportării tarifului de întârziere și/ sau a celorlalte sancțiuni/ penalități prevăzute în Termenii și Condițiile Generale. Pentru bicicletele smart, predare se poate face și în afara orelor de program cu condiția existenței și respectării zonelor de parcare virtuale indicate și a modalităților de returnare indicate

### **D. Utilizarea Cardului I'Velo pentru preluarea Bicicletelor**

#### **a. Preluarea și returnarea unei biciclete clasice (de) la Stațiile și Centrele I'Velo sau cele parteneri**

- a) Veți putea accesa Serviciul de Închiriere folosind Cardul I'Velo sau carduri parteneri cu condiția deținerii unui abonament valabil la data preluării oricărei biciclete clasice de la Stațiile I'Velo, Centrele I'Velo sau stațiile și centrele parteneri.
- b) În funcție de politicile particulare de utilizare implementate de partenerii I'Velo, în anumite situații, utilizarea serviciilor va fi gratuită și va fi acordată implicit la eliberarea și acordarea unui card de utilizator.
- c) În vederea preluării unei biciclete clasice de la unul din Centrele I'Velo sau centrele parteneri pe baza Cardului I'Velo sau cardurilor parteneri este necesară prezentarea cardului unui operator din zona Client Service. Posesorul cardului trebuie să aibă și un serviciu, de tip abonament sau tichet One Pass, achiziționat sau alocat și activ atașat cardului prezentat. Operatorul va scana Cardul și, după introducerea pe terminalul operatorului a PIN-ului Cardului, va scana o bicicletă. După îndeplinirea acestor proceduri, Utilizatorul va putea prelua bicicleta respectivă.
- d) Returnarea bicicletei se face prin scanarea de către un operator din Centrele de închirieri I'Velo sau parteneri.
- e) În situația în care centrele vor fi dotate cu dock-uri automatizate, utilizatorul poate prelua o bicicletă prin scanarea cardului de utilizator cu ajutorul cititorului de carduri montat pe stâlpul principal al stației de bike-sharing, introducerea PIN-ului de securitate și indicarea numărului dock-ului din care vrea să extragă o bicicletă.

### **Prelungirea perioadei de utilizare a bicicletelor**

- a. Pentru utilizatorii de Carduri, prelungirea timpului de utilizare se va realiza prin returnarea bicicletei clasice/ smart închiriate la un Centru, în intervalul de 120 de minute de la preluarea inițială și solicitarea extinderii timpului unui operator sau a repetării procesului de închiriere în sistem self-service (pentru centrele cu dock-uri automatizate).



### **Preluarea și returnarea unei biciclete clasice (de) la Stațiile I’Velo sau partenerere**

- a. În vederea preluării unei biciclete de la una din Stațiile I’Velo sau cele partenerere pe baza Cardului de utilizator este necesară parcurgerea următoarelor etape:
  - (i) existența unui serviciu de tip abonament, One Pass asociat sau alocat cardului utilizat
  - (ii) autentificarea la panoul de control din Stația I’Velo sau parteneră, prin scanarea Cardului la cititorul contactless și introducerea codului PIN;
  - (iii) selectarea unei biciclete clasice disponibile pe panoul de control din Stația respectivă;
  - (iv) așteptarea semnalelor luminoase intermitente de pe stâlpul de andocare care indică eliberare bicicletei, acestea pot fi preluate într-un interval de până la 5 – 20 secunde

### **Returnarea bicicletelor la Stațiile I’Velo sau partenerere**

- a. Pentru returnarea bicicletei, este necesară parcurgerea următoarelor etape:
  - (i) identificarea unui stâlp de andocare liber la Stația în care se dorește returnarea (stâlpii disponibili sunt semnalizați prin lumină verde);
  - (ii) poziționarea și fixarea bicicletei în stâlpul de andocare liber ales. După fixare, bicicleta va fi blocată automat, iar returnarea va fi considerată efectuată la momentul aprinderii led-urilor de culoarea verde.
  - (iii) opțional, după fixarea bicicletei, se poate realiza autentificarea la panoul de control din Stația utilizată, prin scanarea Cardului la cititorul contactless și introducerea codului PIN, pentru a vă asigura că sesiunea de închiriere a fost încheiată cu succes. Alternativ, puteți accesa Serviciile de Asistență pentru a vă asigura că încheierea sesiunii de închiriere a fost înregistrată corespunzător. În situația în care autentificarea la panoul de control din Stația I’Velo respectivă nu a fost încheiată, Utilizatorul are obligația de a contacta Call Center-ul AGR.

### **Returnarea bicicletelor în caz de defecțiuni**

- a. Utilizatorul poate returna bicicleta, fără costuri suplimentare, într-un interval de 10 minute de la preluare, dacă semnalează o defecțiune preexistentă preluării inițiale. Într-o asemenea situație va fi posibilă preluarea unei noi biciclete.
- b. În cazul unei returnări în termen de 10 minute de la preluare, Utilizatorul va putea semnala, prin Serviciile de Asistență, funcționalitățile din Aplicație sau la panoul de control din Stația I’Velo sau stațiile partenerere utilizate, constatarea unei defecțiuni și va putea schimba bicicleta sau renunța la Serviciul de Închiriere. Pentru evitarea oricărui dubiu, schimbarea bicicletei în aceste condiții nu se va aplica în cazul defecțiunilor cauzate de Utilizator.

### **Consecințele nereturnării sau returnării cu întârziere a bicicletelor și trotinetelor preluate**

- a. În cazul returnării unei biciclete clasice sau smart cu întârziere, Utilizatorul va avea obligația de a suporta Costuri suplimentare cu titlul de penalități de întârziere de 15 lei pe ora de întârziere, precum și alte eventuale sancțiuni astfel cum sunt detaliate în Anexele nr. 1 și nr. 2.
- b. În cazul bicicletelor și trotinetelor electrice se vor aplica tarife de penalizare după 24 de ore, aceasta fiind considerat timpul maxim de închiriere. În primele 24 de ore, se va calcula timpul de utilizare conform tarifelor pay per use comunicate.

- c. Costurile suplimentare datorate ca urmare a întârzierilor înregistrate vor fi indicate în Contul de Utilizator.
- d. În cazul în care întârzierea în returnare sau nereturnarea oricărei biciclete clasice sau electrice sau trotinete electrice se datorează unor cauze independente de o culpă a Utilizatorului (e.g. lipsa locurilor de andocare disponibile, posturi defecte etc.), aveți posibilitatea de a solicita preluarea bicicletei sau, după caz, a trotinetei, de către o echipa tehnică sau a unui interval suplimentar până la predarea bicicletei sau, după caz, a trotinetei la altă Stație sau Centru, prin accesarea Serviciilor de Asistență. În absența unei solicitări formulate în acest mod, veți suporta consecințele care decurg din întârzierea în returnare sau nereturnarea oricărei biciclete sau, după caz, trotinete.

## V. Închirierea locurilor de parcare în parcările securizate BBOX

### A. Servicii de parcare – prevederi generale

**AGR sau partenerii nu garantează siguranța și/sau integritatea bunurilor depozitate de Utilizatori în parcările BBox. Utilizatorii au întreaga responsabilitate privind depozitarea și securizarea bicicletelor/trotinetelor prin utilizarea unor mijloace de blocare și securizare a bunurilor împotriva extragerii neautorizate a acestora. Utilizatorii au întreaga responsabilitate privind accesul în incinta parcărilor, accesare echipamentelor de acces și a celor de parcare, securizare și poziționarea corectă a rastelelor și bicicletelor, închiderii ușii de acces și asigurării blocării acesteia.**

**AGR și partenerii nu sunt responsabili și nu își asumă daunele, pagubele sau orice pierderi ar putea suferi utilizatorii ca urmare a unor utilizări defectuoase ale facilităților oferite de parcările BBox, ca urmare a unor acte de vandalism sau furt realizate de utilizatori sau orice alte persoane.**

**AGR și partenerii depun însă toate eforturile posibile pentru a preîntâmpina astfel de situații și acordă sprijin atât utilizatorilor pentru identificarea celor care ar putea comite astfel de fapte, prin punerea la dispoziție a tuturor informațiilor deținute despre fapta raportată, incluzând date de acces, imagini video, etc.**

- a. Utilizatorii pot beneficia de Servicii de parcare smart securizate prin achiziționarea abonamentelor sau a unor servicii de tip One Pass sau prin utilizarea unor servicii de tip Pay per Use. Achiziția abonamentelor sau tichetelor se poate realiza la centrele de închirieri, online sau utilizând aplicația mobilă I'Velo. Utilizarea serviciilor poate fi realizată doar prin intermediul aplicației mobile.
- b. În cazul utilizării unor servicii de parcare partenerie, condițiile de utilizare pot diferi, administratorii acelor servicii având dreptul și posibilitatea să stabilească condiții proprii de utilizare. Aceste condiții pot influența tipul de informații solicitate la momentul accesării serviciilor, drepturile utilizatorilor precum și tarifele aplicate.
- c. Utilizatorii pot opta pentru:
  - (i) abonamente cu o perioadă de valabilitate:
    - lunară, trimestrială, semestrială și anuală valabile pentru o perioadă de 30, 90, 180 sau 365 de zile, de la data selectată de Utilizator;
  - (ii) permis One Pass:
    - valabil pentru 24 ore de închiriere a unui loc de parcare a unei biciclete/trotinete. Acesta va fi activat la momentul începerii sesiunii de parcare.
  - (iii) Serviciul de tip Pay per Use

- valabil pentru timpul de închiriere a unui spațiu de parcare biciclete/trotinete. Acesta va fi activat la momentul începerii sesiunii de parcare iar prețul final se va calcula în funcție de momentul închiderii sesiunii.
- d. Utilizatorii nu pot cumula, pentru aceeași perioadă, mai multe tipuri de abonamente active. Abonamentele achiziționate nu pot fi modificate. Totodată, nu poate fi solicitată contravaloarea abonamentelor neutilizate, indiferent de motiv.
  - e. AGR și partenerii își rezervă dreptul de a modifica în orice moment oferta de mai sus în condițiile stipulate în acești Termeni Generali.
  - f. În secțiunea [Abonamentul meu] din Contul de Utilizator pot fi consultate, în orice moment, datele generale privind perioada de valabilitate a abonamentelor sau permiselor One Pass deținute, Serviciile de Închiriere accesibile sau accesate, alte costuri asociate a abonamentelor sau permiselor deținute, accesate sau disponibile, precum și drepturile și obligațiile Utilizatorilor aferente fiecărui tip de Serviciu I'Velo.
  - g. Pentru serviciile de parcare de biciclete oferite de partenerii Ivelo se vor aplica condiții/tarife diferite de utilizare a serviciilor. Acestea vor fi stabilite de administratorii/partenerii proiectului și se aplică exclusiv serviciilor oferite de aceștia. Informații privind aceste tarife pot fi obținute prin accesarea următoarelor link-uri:
    - (i) BBOX Timișoara
    - (ii) BBOX Primăria Sectorului 2
    - (iii) BBOX Primăria Sectorului 3

## B. Parcarea și preluarea bicicletelor/trotinetelor – prevederi generale

- a. Bicicletele/trotinetele proprii se pot parca în orice Parcare BBox sau parteneră, în măsura disponibilității locurilor de parcare și programului de funcționare. Închirierea unui spațiu de parcare este condiționată de dobândirea Statului de Utilizator, utilizarea Aplicației, de prezentarea unui act de identitate și existența unui serviciu (abonament, One Pass) achiziționat sau alocat anterior.
- b. Condițiile de parcare a bicicletei, drepturile și obligațiile care se aplică la momentul parcării sunt cele afișate în pe Site-ul I'Velo sau site-urile parteneri, în Aplicația mobilă sau în proximitatea parcărilor BBox. Utilizatorii trebuie să se asigure că au înțeles clar care sunt obligațiile și drepturile care li se aplică la momentul utilizării serviciului.
- c. Pentru orice neclarități pot fi cerute informații suplimentare operatorilor din Call Center.
- d. Ca regulă generală, utilizatorii pot parca o singură bicicletă/trotinetă.
- e. Cu titlu de excepție, Utilizatorii care au calitatea de reprezentanți legali/ persoane care într-un anumit moment exercită supravegherea unor minori cu vârsta sub 14 ani pot parca biciclete/trotinetele atât pentru uzul personal, cât și pentru minorii respectivi. Aceștia rămân însă integral răspunzători pentru minorii respectivi pe durata beneficierii de Serviciile de Închiriere.
- f. Prin responsabilitatea cu privire la minor(i) se va înțelege inclusiv, fără a se limita la, responsabilitatea privind instructajul minorului(lor) cu privire la utilizarea parcării, utilizarea echipamentelor și, în general, supravegherea continuă a minorului(lor) și a bicicletelor pe întreaga perioadă a utilizării Serviciilor I'Velo. Posibilitatea de a beneficia de Servicii de parcare pentru minorii sub 14 ani este limitată la punerea la dispoziție a maxim 3 (trei) locuri de parcare, dintre care una pentru uzul propriu al Utilizatorului și 2 (două) pentru uzul a doi minori pentru care Utilizatorul își asuma responsabilitatea.

## C. Utilizarea Aplicației pentru parcarea bicicletelor/trotinetelor

- a. Parcarea și preluarea bicicletei/trotinetei (de) la parcările BBox

### **Parcarea bicicletei/trotinetei**

- a) Veți putea accesa Serviciul de parcare folosind Aplicația cu condiția deținerii unui **abonament** a unui **permis One Pass** valabil la data parcării bicicletei/trotinetei în parcările BBox sau prin alegerea serviciului Pay-per-use.
- b) Aplicația mobilă permite persoanei cu statutul de Utilizator să înceapă parcarea bicicletei/trotinetei personale prin scanarea codului QR poziționat în dreptul ușii de acces, urmată de scanarea QR code-ului din dreptul rastei unde va fi parcată bicicleta/trotineta. Pe ecranul Aplicației vă va fi afișată notificarea conform căreia parcarea a fost aprobată, a început, timpul scurs, timpul disponibil, costurile aferente parcării și numărul locului de parcare ales. Utilizatorul este obligat să-și securizeze bicicleta/trotineta proprie utilizând un antifurt propriu care va fi trecut prin roata/cadrul bicicletei/trotinetei și structura rastei.
- c) Utilizatorul va urmări ca parcarea să semnalizeze luminos blocarea încuietorii aferente ușii de acces și apoi va verifica închiderea corespunzătoare a acesteia.
- d) În cazul în care Utilizatorul nu poate sau nu are dreptul să efectueze această închiriere, un mesaj explicativ va fi prezentat pe ecranul Aplicației. Utilizatorul poate solicita sprijinul operatorilor din Call Center.

### **Preluarea bicicletei/trotinetei**

- a) Aplicația mobilă permite persoanei cu statutul de Utilizator să acceseze parcarea în care a depozitat o bicicletă/trotinetă prin scanarea codului QR poziționat în dreptul ușii de acces, urmată de scanarea QR code-ului din dreptul rastei unde a parcat bicicleta/trotineta. Pe ecranul Aplicației vă va fi afișată notificarea conform căreia parcarea a fost încheiată, timpul scurs, costurile aferente parcării și numărul locului de parcare utilizat. Utilizatorul este obligat să îndepărteze orice antifurt propriu care a fost utilizat.
- b) Utilizatorul va urmări ca parcarea să semnalizeze luminos blocarea încuietorii aferente ușii de acces și apoi va verifica închiderea corespunzătoare a acesteia.
- c) Preluarea bicicletei/trotinetei proprii și încheierea unei sesiuni de parcare se face prin extragerea bicicletei din rastea utilizată și scanarea codului QR aferent acesteia. Oprirea sesiunii de închiriere este semnalată printr-un mesaj afișat în interfața Aplicației Utilizatorului.
- d) În cazul în care, după scanarea QR, din motive tehnice sesiunea de parcare nu se finalizează, în Aplicație fiind afișată în continuare o parcare activă, Utilizatorul are posibilitatea de a opri cursa, apăsând butonul [Stop] din ecranul Aplicației urmărind instrucțiunile primite.
- e) Încercare de fraudare prin păstrarea în mod voit a bicicletei/trotinetei în rastea parcării, prin furnizarea unor informații false sau din neglijență nu restrânge responsabilitatea Utilizatorului. Pentru eliminarea acestor situații, AGR poate înregistra și folosi imagini video preluate din parcările BBox, sisteme electronice de monitorizare și detectare a activităților desfășurate în parcările BBox și proximitatea acestora. În același timp, ținând cont de orarul de funcționare, Utilizatorul poate cere suportul personalului de service sau operatorilor din Call Center.

### **Prelungirea perioadei de parcare a bicicletelor/trotinetelor**

#### *Biciclete parcate în baza unui abonament lunar/ anual*

- a) Utilizatorii care au achiziționat un abonament lunar/anual IVELO beneficiază de parcare nelimitată pe întreaga durată a abonamentului, în locațiile BBOX care au afișat mesajul "Parcare gratuită pentru abonații IVELO".

- b) În parcările BBOX deținute sau operate de partenerii proiectului se vor aplica regulile stabilite de administratorii acestor parcări. Informațiile vor fi prezentate în locații, pe site-urile parteneri și în aplicația mobilă la momentul utilizării serviciilor parteneri.
- c) Dacă Utilizatorul nu solicită prelungirea timpului de închiriere la expirarea abonamentului și nici nu preia bicicleta/trotineta proprie din parcare vor fi aplicate costuri suplimentare (i.e. tarif de întârziere).
- d) În cazul unei defecțiuni sau imposibilități de a prelua bicicleta/trotineta în timp util și eliberarea locului de parcare aferent, Utilizatorul poate solicita preluarea bicicletei de către personalul AGR prin Serviciile de Asistență, cu condiția achitării unei taxe suplimentare detaliate în conținutul Anexei nr. 3.

#### *Bicicletele/trotinetele parcate prin ONE PASS*

- a) Utilizatorul poate prelungi perioada de utilizare a parcării prin achiziția unui nou One Pass înainte de expirarea intervalului maxim inițial. Numărul de astfel de achiziții succesive de permise One Pass este nelimitat.
- b) În cazul unei defecțiuni sau imposibilități de a prelua bicicleta/trotineta în timp util și eliberarea locului de parcare aferent, Utilizatorul poate solicita preluarea bicicletei de către personalul AGR prin Serviciile de Asistență, cu condiția achitării unei taxe suplimentare detaliate în conținutul Anexei nr. 3.

#### *Renunțarea la serviciul de parcare în caz de defecțiuni/lipsa spațiului*

- a) Utilizatorul poate renunța la serviciul de parcare, fără costuri suplimentare, într-un interval de 10 minute de la momentul deschiderii/accesului într-o zonă de parcare BBox, dacă semnalează o defecțiune preexistentă a sistemului de închidere a ușii, probleme legate de integritatea structurii, alte probleme de securitate, lipsa locurilor de parcare sau probleme de curățenie/igienă.
- b) În cazul unei renunțări în termen de 10 minute de la deschiderea ușii de acces, Utilizatorul va putea semnală, prin Serviciile de Asistență, funcționalitățile din Aplicație existența unei defecțiuni și sau situații excepționale și va putea schimba renunța la Serviciul de parcare. Pentru evitarea oricărui dubiu, renunțarea în aceste condiții nu se va aplica în cazul defecțiunilor cauzate de Utilizator.

#### *Consecințele nepreluării sau preluării cu întârziere a bicicletelor sau trotinetelor*

- a) În cazul preluării bicicletei/ trotinetei proprii cu întârziere, Utilizatorul va avea obligația de a suporta Costuri suplimentare cu titlul de penalități de întârziere de 3 lei pe ora de întârziere, precum și alte eventuale sancțiuni astfel cum sunt detaliate în Anexele nr. 1 și nr. 2.
- b) Costurile suplimentare datorate ca urmare a întârzierilor înregistrate vor fi indicate în Contul de Utilizator.
- c) În cazul în care întârzierea în preluarea sau nepreluarea bicicletei/trotinetei proprii se datorează unor cauze independente de o culpă a Utilizatorului (e.g. defecțiuni ale sistemului/ echipamentelor / lipsa energiei electrice/blocări ale accesului, etc.), există posibilitatea de a solicita un interval suplimentar gratuit prin accesarea Serviciilor de Asistență. În absența unei solicitări formulate în acest mod, veți suporta consecințele care decurg din întârzierea în preluare sau nepreluarea bicicletei/ trotinetei personale.

## VI. Plăți

- a. Posibilitatea de a beneficia de orice Servicii de Închiriere sau Parcare prin Aplicație și/ sau Site-ul I'Velo sau site-uri partenere, implică înregistrarea în Contul de Utilizator, prin intermediul Aplicației, a unui card bancar valid de debit sau a unui card de credit valabil, în vederea utilizării acestuia pentru suportarea Costurilor și eventualelor Prejudicii. Utilizatorii pot înregistra mai multe carduri bancare asociate Contului de Utilizator.
- b. Dacă metoda de plată înregistrată este nevalabilă sau expirată ori dacă procesul de validare nu poate fi finalizat din orice motiv, nu veți dobândi sau, după caz, veți pierde accesul la Serviciile de Închiriere și/ sau Parcare prin intermediul Aplicației. În plus, AGR sau partenerii pot dispune încetarea Contractului I'Velo. Înregistrarea cardului bancar indicat în Contul de Utilizator reprezintă consimțământul dumneavoastră pentru efectuarea automată a operațiunilor de plată a Costurilor, inclusiv a Prejudiciilor, după caz.
- c. Toate Costurile/ Prejudiciile vor fi achitate în mod automat, iar plata va fi efectuată prin utilizarea cardului bancar asociat Contului de Utilizator, de către EuroPayment Services SRL, partener agreat al AGR și partenerilor, care va acționa în calitate de intermediar pentru colectarea plăților.
- d. În anumite cazuri, pentru asigurarea securității plăților, vi se va solicita să autorizați plata prin reintroducerea parolei aferente Contului de Utilizator sau utilizarea amprentei digitale în cazul terminalelor mobile care au această facilitate.
- e. La confirmarea achitării costurilor, vi se va elibera dovada efectuării plății, în Contul de Utilizator. AGR și partenerii își rezervă dreptul de a stabili, anula și/ sau revizui Costurile/ Prejudiciile pentru toate sau o parte dintre Serviciile I'Velo sau partenere, în orice moment, la aprecierea sa exclusivă. AGR și partenerii vor depune eforturi rezonabile de a vă informa cu privire la Costurile aplicabile. În orice caz, vă revine responsabilitatea de a suporta orice Costuri/ Prejudicii aferente Serviciilor AGR și cele partenere de care ați beneficiat sau urmează să beneficiați, indiferent dacă știți despre aceste Costuri și valoarea acestora.
- f. AGR și partenerii își rezervă dreptul de a solicita plata pentru costul rezonabil al oricăror operațiuni de remediere a oricăror Prejudicii, încasând plata, prin EuroPayment Services SRL, în calitate de partener agreat, prin utilizarea cardului bancar înregistrat în Contul de Utilizator al dumneavoastră. Sumele respective nu pot fi restituite, cu excepția cazului în care AGR sau partenerii decid altfel.
- g. În cazul în care orice operațiune de plată nu poate fi efectuată prin utilizarea cardului bancar asociat Contului din orice motive (e.g. lipsa fondurilor, defecțiuni tehnice) sau, după caz, Prejudiciile vor fi considerate restante și veți avea obligația de a efectua plata în cel mai scurt timp prin utilizarea unei metode alternative de plată, după cum urmează:
  - i. prin înregistrarea unui alt card bancar în Contul de Utilizator;
  - ii. prin plata cu cardul sau în numerar la oricare dintre Centrele I'Velo sau partenere.
- h. Locația Stațiilor, Centrelor I'Velo și a parcarilor BBOX precum și a celor partenere poate fi consultată în Aplicație și pe Site-ul I'Velo și cele partenere la <https://ivelo.ro/> <https://ivelotimisoara.ro/> <https://ivelobrasov.ro> <https://ivelocorabia.ro/> <https://iveloiud.ro/>
- i. În cazul în care înregistrați orice debite restante, nu veți putea beneficia de Servicii de Închiriere sau Parcare, orice abonament în curs fiind considerat suspendat până la achitarea integrală a costurilor suplimentare restante.
- j. La confirmarea achitării oricăror sume, vi se va elibera dovada efectuării plății, în Contul de Utilizator.

## VII. Drepturile și obligațiile generale ale utilizatorului

- a. Utilizatorul are dreptul de a accesa oricare dintre Serviciile I'Velo sau servicii partenere exclusiv pentru uzul propriu. Excepție fac minorii cu vârsta sub 14 ani pentru închirierea de biciclete sau locuri de parcare în condițiile detaliate în Termenii și Condițiile Generale I'Velo. În aceasta din urmă situație, obligațiile de mai jos, din sarcina Utilizatorului, vor fi extinse mutatis mutandis și în ceea ce privește acțiunile minorilor cu vârsta sub 14 ani pentru care își asuma responsabilitatea.
- b. Într-o astfel de situație, Utilizatorul va fi exclusiv și integral responsabil pentru toate și orice consecințe, plângeri, solicitări, pierderi, taxe, amenzi, răspunderi, vătămări, costuri, inclusiv costuri cu onorariile avocaților și cu eventuale acțiuni în instanță, de orice natură, indiferent că sunt previzibile sau neprevizibile, cunoscute sau necunoscute, directe sau indirecte.
- c. Oricare dintre Serviciile I'Velo sau partenere poate presupune afișarea unor denumiri, produse, servicii, mărci aparținând unor terți. Accesarea Serviciilor I'Velo nu poate fi interpretată în nicio circumstanță ca acordând Utilizatorilor un drept asupra acestor denumiri, produse, servicii sau mărci.
- d. Pentru evitarea oricăror dubii, sunteți informat că următoarele practici contravin prezenților Termeni și Condiții Generale I'Velo, fiind strict interzise:
  - i. reproducerea, distribuirea, difuzarea, transmiterea, comercializarea, includerea în aplicații sau pagini web derivate a Aplicației, a Site-ului I'Velo sau site-uri partenere sau a oricăror componente ale acestora, în scopuri comerciale sau folosirea acestora în orice alt mod care ar contraveni Termenilor Generali;
  - ii. reproducerea, distribuirea, transmiterea oricărei părți din Aplicație sau din Site-ul I'Velo în orice mediu și prin orice mijloace, în absența acordului prealabil, în formă scrisă, din partea AGR;
  - iii. modificarea sau decompilarea în orice mod a Aplicației, a Site-ului I'Velo sau a unei părți din acestea;
  - iv. îndepărtarea marcajelor privind drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi de proprietate din interfața Aplicației, de pe Site-ul I'Velo, de la Centrele I'Velo, de la Stațiile I'Velo, Parcările BBox sau de pe oricare dintre bunurile puse la dispoziție de AGR sau de partenerii ori colaboratorii săi pentru Servicii I'Velo;
  - v. determinarea sau lansarea de programe sau scripturi care fac scraping, indexează, analizează sau efectuează orice alte operațiuni de extragere a datelor din Aplicație ori din Site-ul I'Velo sau referitoare la Serviciile I'Velo sau care îngreunează sau împiedică operarea și/ sau funcționalitatea Aplicației, a Site-ului I'Velo sau a Serviciilor I'Velo precum și a site-urilor sau serviciilor partenere;
  - vi. accesarea sau încercarea de a accesa în mod neautorizat Contul de Utilizator, Aplicația, Site-ul I'Velo sau orice Servicii I'Velo sau site-uri și servicii partenere;
  - vii. utilizarea sau includerea oricărei trimiteri la denumirea AGR, siglele, denumirile Serviciilor I'Velo, mărcile sau alte drepturi de proprietate intelectuală care aparțin AGR sau partenerilor AGR;
  - viii. transportul de pasageri, obiecte voluminoase, substanțe periculoase, participarea la curse, subînchirierea, precum și desfășurarea de activități cu caracter comercial sau cu titlu profesional, contra cost sau cu titlu gratuit, inclusiv activități de curierat, livrare la domiciliu sau alte activități similare cu orice bicicletă sau trotineta electrică preluată de la Stațiile I'Velo, Centrele I'Velo sau stațiile și centrele partenere;

- ix. depozitarea de orice fel de obiecte, substanțe sau echipamente cu excepția bicicletelor sau trotinetelor, nefiind limitate doar la cele enumerate, subînchirierea spațiului, precum și desfășurarea de activități cu caracter comercial sau cu titlu profesional, utilizarea echipamentelor de încărcare pentru alte echipamente cu excepția bicicletelor sau trotinetelor personale, cum ar fi mașini electrice, scutere sau echipamente de tip biciclete sau trotinete aparținând unor companii care desfășoară activități comerciale de mobilitate alternativă, utilizarea infrastructurii pentru montarea de bannere/afișe sau alte echipamente publicitare;
- x. utilizarea bicicletei clasice sau bicicletei/trotinetei electrice pe drumuri neamenajate (e.g. pietruite, neasfaltate) sau în orice scopuri/ moduri extreme (e.g. sărirea peste obstacole)care pot afecta starea acesteia;
- xi. depozitarea unui număr mai mare de biciclete/trotinete decât este permis; depozitarea incorectă a biciclete/trotinetelor și blocarea accesului utilizatorilor la bunurile proprii depozitate;
- xii. accesarea Serviciilor I'Velo sau a serviciilor partenere dacă vă aflați într-o stare fizică sau psihică necorespunzătoare. Pentru evitarea oricăror dubii, la orice preluare a unei biciclete sau trotinete electrice ca urmare a accesării Serviciilor de Închiriere trebuie să vă aflați într-o stare fizică și psihică corespunzătoare deplasării cu dispozitivul ales;
- xiii. suprasolicitarea bicicletei sau trotinetei electrice prin impunerea unei sarcini totale, incluzând greutatea Utilizatorului, mai mari de 100 kg;
- xiv. suprasolicitarea trotinetei prin folosirea acesteia de către mai mult de o persoană în același timp;
- xv. utilizarea bicicletei clasice sau bicicletei/trotinetei electrice în timpul în care Utilizatorul desfășoară activități precum, dar fără a se limita la, convorbiri telefonice, scrierea sau citirea de mesaje text sau de articole de presă, accesarea de platforme sociale și alte asemenea activități care pot distrage atenția de la condusul în siguranță a bicicletei sau trotinetei electrice cu consecințe dintre cele mai nefaste;
- xvi. în orice caz, consumul de băuturi alcoolice, stupefiante sau orice substanțe cu efect sau potențial efect halucinogen vor fi considerate incompatibile accesării Serviciilor I'Velo;
- xvii. utilizarea bicicletei clasice și bicicletei/trotinetei electrice în afara zonei delimitate în Aplicație și/sau în afara ariilor teritoriale desemnate. Orice ieșire din zona delimitată de Aplicație va conduce la întreruperea funcționării bicicletei și/sau trotinetei electrice;
- xviii. introducerea bicicletelor și/sau trotinetelor electrice în apă sau utilizarea acesteia în zone inundate, în caz contrar existând riscul apariției unor defecțiuni electrice;
- xix. orice conduită necorespunzătoare sau necivilizată, inclusiv violență fizică sau verbală sau orice comportament jignitor, ofensator, recalcitrant sau abuziv față de personalul din Centrele de închiriere, personalul tehnic, alți Utilizatori, sau față de orice altă persoană, în general;

Orice Prejudicii suferite de AGR ca urmare a nerespectării celor de mai sus vor fi suportate exclusiv de Utilizatorul care a încălcat prevederile respective conform prevederilor legale în vigoare;

Aveți dreptul de a solicita rambursarea contravalorii asociate Serviciilor I'Velo de care nu ați beneficiat, dacă apreciați că AGR sau partenerii își încalcă sau îndeplinesc necorespunzător oricare dintre obligațiile legate de asigurarea calității Serviciilor I'Velo sau partenerie de care ați beneficiat. Orice astfel de solicitare va fi făcută în scris la [ivelo@greenrevolution.ro](mailto:ivelo@greenrevolution.ro);



AGR și partenerii își rezervă dreptul de a nu rambursa contravaloarea Serviciilor l'Velo sau celor partenere conform prevederii de mai sus în cazul în care consideră că solicitarea dumneavoastră este neîntemeiată/ nedovedită;

- e. La fiecare utilizare a Serviciilor l'Velo sau partenere, vă revin următoarele obligații, fără o limitare la acestea:
- i. obligația de a respecta în orice moment oricare și toate dispozițiile legale aplicabile, precum și prezenții Termeni și Condiții Generale l'Velo;
  - ii. obligația de a acționa cu bună-credință față de AGR, salariații, partenerii sau colaboratorii AGR;
  - iii. obligația de a vă abține de la orice acțiuni sau inacțiuni care ar putea avea ca obiect sau ca efect încărcarea sau descărcarea unor date, informații sau materiale care ar putea constitui conținut ilegal, neloyal sau potențial cauzator de prejudicii oricărei persoane;
  - iv. obligația de a obține orice autorizații, permise, licențe care ar putea fi necesare pentru a încărca sau descărca orice date, informații sau materiale ori pentru a beneficia de Servicii l'Velo;
  - v. obligația de a nu aduce atingere în niciun mod drepturilor celorlalți Utilizatori;
  - vi. obligația de a utiliza bicicletele sau trotinetele electrice puse la dispoziție precum și a locurilor de parcare pe perioada în care beneficiați de Servicii de Închiriere ca și cum ar fi ale dumneavoastră, ca un bun proprietar, cu respectarea oricăror norme uzuale de utilizare, condiții de exploatare, precum și a oricăror instrucțiuni de utilizare aduse în orice mod la cunoștința dumneavoastră de AGR sau de către parteneri sau colaboratori;
  - vii. obligația de a utiliza bicicletele sau trotinetele electrice precum și echipamentelor din dotarea parcărilor în condiții de siguranță, fără a pune în pericol în niciun moment sănătatea sau integritatea fizică și psihică a dumneavoastră sau a oricărei alte persoane și nici integritatea oricăror bunuri;
  - viii. obligația de a verifica, la viteză redusă și cu prudență, ținând cont de toți factorii externi relevanți (e.g. condiții meteo, starea suprafeței de rulare, condiții de trafic etc.) starea în care se află bicicleta sau trotineta electrică preluată, inclusiv parametri precum distanța de frânare, viteza, aspectul exterior și orice alți parametri de funcționare.
  - ix. obligația de a verifica poziționarea corectă a bicicletelor/trotinetelor parcate atât în stațiile și centrele de închiriere cât și în spațiile de parcare securizate a bicicletelor proprii.  
obligația de a verifica închiderea ușii de acces în parcurile securizate precum și blocarea acesteia.
  - x. obligația de a utiliza cu maximă atenție echipamentelor puse la dispoziție, urcarea și coborârea cu atenție a bicicletelor pe pozițiile superioare, astfel încât să fie prevenită agățarea, smulgerea sau dezechilibrarea altor biciclete parcate.
  - xi. obligația de a utiliza sculele puse la dispoziția pentru reglarea bicicletelor proprii doar în scopul indicat
  - xii. obligația de a respecta orice reglementări în vigoare care ar fi incidente în legătură cu accesarea Serviciilor l'Velo sau celor partenere, inclusiv cu privire la circulația pe drumurile publice sau la normele de siguranță (cu titlu de exemplu și fără a se limita la, OUG nr. 195/2002

- privind circulația pe drumurile publice). În cazul încălcării oricărei obligații care v-ar reveni, veți fi exclusiv răspunzător.
- xiii. **Pentru evitarea oricăror dubii, chiar în absența unor reglementări legale specifice, este recomandabil să folosiți în orice moment în care utilizați bicicleta sau trotineta echipament de protecție adecvat utilizării dispozitivului preluat, inclusiv cască, vestă reflectorizantă, fără o limitare la acestea. Orice asemenea echipamente de protecție vor trebui adaptate corespunzător corpului dumneavoastră. Acceptarea Termenilor Generali echivalează cu luarea la cunoștință și acceptarea celor de mai sus, iar AGR sau partenerii nu vor fi ținuti responsabili în niciun mod pentru orice consecințe negative cauzate de nerespectarea acestor recomandări. Pentru evitarea oricărui dubiu, AGR și partenerii nu pun la dispoziție Utilizatorilor astfel de echipamente de protecție, fiecare Utilizator fiind pe deplin responsabil în acest sens.**
- xiv. obligația de a adapta permanent modul de utilizare a bicicletelor sau trotinetelor electrice la toți factorii externi relevanți (e.g. condiții meteo, starea suprafeței de rulare, condiții de trafic etc.);
- xv. Pentru siguranța dumneavoastră, AGR recomandăm să nu utilizați bicicletele și trotinetele electrice în cazul unor condiții meteo nefavorabile (e.g. iarna în condiții de zăpadă, pe timp de ploaie).
- xvi. obligația de a nu demonta, dezasambla, descompune, dezintegra integral sau parțial nicio bicicletă și/ sau trotineta electrică pusă la dispoziție pe perioada în care beneficiați de Servicii de Închiriere, precum și orice alte bunuri deținute de AGR sau de partenerii ori colaboratorii săi cu orice titlu;
- xvii. obligația de a nu demonta, dezasambla, descompune, dezintegra integral sau parțial nici un echipament pusă la dispoziție pe perioada în care beneficiați de Servicii de parcare, precum și orice alte bunuri deținute de AGR sau de partenerii ori colaboratorii săi cu orice titlu;
- xviii. obligația de a semnaliza orice defecțiune constatată cu privire la orice bicicletă, bicicletă/trotineta electrică sau echipament de parcare utilizat prin accesarea oricăruia dintre Serviciile de Asistență. Aveți obligația de a respecta întocmai instrucțiunile primite la înregistrarea solicitării. AGR va răspunde la astfel de sesizări într-un termen rezonabil;
- xix. obligația de a asigura returnarea oricărei biciclete sau biciclete/trotinete electrice preluate în baza Serviciilor de Închiriere precum și eliberarea echipamentelor eferente parcării la timp și în starea în care a fost preluate, cu excepția uzurii normale;
- xx. obligația de a accesa Serviciile l'Velo sau partenerie exclusiv pentru uzul personal al Utilizatorului. Utilizarea oricărui Serviciu l'Velo de alte persoane, în numele dumneavoastră, este interzisă, cu excepția cazului în care AGR sau partenerii au emis un acord prealabil în formă scrisă pentru o astfel de utilizare. În cazul în care veți permite sau tolera în orice mod utilizarea oricărui Serviciu l'Velo sau partenerie de orice altă persoană, în absența unui acord prealabil scris din partea AGR sau a partenerilor, veți rămâne personal și exclusiv răspunzător față de AGR și partenerii;
- xxi. obligația de a semnaliza personal autorităților competente orice incidente (furt de bicicletă/ trotineta electrică, distrugere sau avariere a acestora sau echipamentelor de închiriere sau parcare, vătămare

- corporală, etc.) în care au fost implicați în timpul utilizării Serviciilor de Închiriere;
- xxii. obligația de a nu transporta, sub nicio formă și cu nicio excepție, o a 2 (două) persoană pe bicicletă sau bicicletă/trotineta electrică;
  - xxiii. semnalarea falsă sau rău voitoare a unor defecțiuni descoperite în utilizare echipamentelor poate duce la suspendare temporară sau definitivă a dreptului de utilizare a serviciilor Ivelo și/sau impunerea unor costuri suplimentare generate de deplasare echipelor de intervenție și/sau efectuarea unor verificări tehnice suplimentare.
- f. AGR și partenerii nu vor răspunde pentru niciun prejudiciu, de nicio natură, generat în urma nerespectării oricăreia dintre obligațiile de mai sus sau a oricăreia dintre obligațiile legale ce revin Utilizatorilor.
  - g. Utilizatorul rămâne responsabil pentru orice daune directe sau indirecte care ar putea fi suportate de AGR sau de oricare dintre colaboratorii sau partenerii săi ca urmare a încălcării legislației în vigoare și/ sau a Termenilor și Condițiilor Generale I’Velo și va garanta, va despăgubi și va ține AGR și partenerii ne răspunzători față de orice posibile prejudicii, costuri, amenzi ce ar putea fi imputate AGR și partenerilor în legătură cu folosirea de către Utilizator a bicicletei sau trotinetei electrice.
  - h. AGR și partenerii atrag atenția asupra faptului ca bicicletele și trotinetele electrice conțin componente electrice realizate special pentru aceste modele, iar orice încercare de înlocuire, reparare, reînnoire a acestora afectează siguranța acestora. Vânzarea sau cumpărarea unor astfel de biciclete și trotinete electrice este strict interzisă, fiind foarte periculoasă pentru siguranța dumneavoastră și a celor din jur.
  - i. AGR și partenerii își rezervă dreptul ca, în caz de încălcare a oricărei prevederi din prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo de către un Utilizator, să suspende contul Utilizatorului conform secțiunii 15 de mai jos și, în cazul în care Utilizatorul a închiriat o bicicletă sau trotinetă electrică, întreruperea funcționării acesteia.

## VIII. Drepturile și obligațiile generale ale AGR

- a. Existența oricăror indicii cu privire la încălcarea oricăruia dintre Termenii și Condițiile Generale I’Velo sau oricăror obligații care vă revin dă dreptul AGR de a restricționa sau chiar de a întrerupe complet accesul dumneavoastră la oricare dintre Serviciile I’Velo sau serviciile partenere, de îndată și fără nicio altă notificare prealabilă, inclusiv de a vă suspenda temporar Contul de Utilizator, în modul indicat la punctul 15 de mai jos [Suspendarea Temporară a Contului de Utilizator], fără o limitare la aceasta.
- b. AGR deține toate drepturile asupra Aplicației, Site-ului I’Velo, precum și a oricăror echipamente sau dispozitive Servicii I’Velo. Conținutul acestora (cuprinzând toate componentele sale perceptibile sau imperceptibile, inclusiv, dar fără a se limita la coduri, texte, imagini, interfața grafică) intră sub incidența dispozițiilor Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, constituind obiect al protecției reglementate de aceste dispoziții, toate drepturile fiind rezervate, fără ca nicio altă notificare sau informare să fie necesară în acest sens.
- c. AGR își rezervă dreptul exclusiv de a suspenda, retrage sau aduce orice modificări Serviciilor I’Velo în orice moment, fără a fi necesară o notificare prealabilă sau o justificare a unei asemenea măsuri. Pentru evitarea oricăror dubii, AGR poate adăuga, revizui, modifica sau elimina orice module, funcții, parametri, caracteristici de funcționare sau setări ale Serviciilor I’Velo, precum și de a extinde sau restrânge numărul de Centre I’Velo sau de Stații I’Velo, în orice moment și fără nicio justificare prealabilă.

- d. Partenerii AGR dețin drepturi de utilizare asupra Aplicației, Site-urilor partenerie I'Velo, precum și echipamente sau dispozitivelor achiziționate.
- e. Partenerii AGR au dreptul de a suspenda sau aduce modificări Serviciilor I'Velo partenerie, cu anunțarea prealabilă a AGR și în măsură în care au dreptul stabilit contractual de a accesa instrumente specifice acțiunilor dorite. Pentru evitarea oricăror dubii, partenerii AGR pot adăuga, revizui, modifica sau elimina module, funcții, parametri, caracteristici de funcționare sau setări ale Serviciilor I'Velo partenerie la care au acces, respectând procedurile indicate, precum și de a extinde sau restrânge numărul de Centre sau Stații partenerie, în orice moment și fără nicio justificare prealabilă.
- f. AGR își rezervă dreptul de a verifica, în orice moment, îndeplinirea condițiilor pentru ca dumneavoastră să beneficiați de Serviciile I'Velo solicitate.

## IX. Răspunderea AGR

- a. AGR nu garantează compatibilitatea Aplicației, a Site-ului I'Velo sau a oricăror altor Servicii I'Velo cu niciun echipament hardware sau dispozitiv.
- b. AGR și/sau partenerii sau colaboratorii săi nu pot fi ținuți responsabili pentru compatibilitatea Aplicației sau a Site-ului I'Velo cu setările dispozitivului Utilizatorului prin intermediul căreia acestea sunt descărcate, accesate, instalate și/sau utilizate.
- c. Niciun fel de răspundere nu revine AGR sau partenerilor pentru orice date, informații sau materiale descărcate sau încărcate de dumneavoastră prin intermediul Contului de Utilizator, care ar putea fi distruse, pierdute sau șterse ca efect al dezinstalării sau dezactivării Aplicației, al suspendării Contului de Utilizator sau al încetării Contractului I'Velo.
- d. AGR și partenerii depun toate diligențele pentru remedierea oricăror eventuale erori în legătură cu funcționarea Serviciilor I'Velo sau partenerie și permanenta revizuire a funcțiilor și parametrilor de funcționare.
- e. Totodată, AGR și partenerii depun toate eforturile pentru a se asigura că accesarea Serviciilor I'Velo și, în special, descărcarea Aplicației sau accesarea Site-ului I'Velo și a site-urilor partenerie nu au potențialul de a genera pericole informatice, prin utilizarea de tehnologii antivirus avansate. Este indicat să folosiți un soft antivirus la descărcarea și în cursul utilizării Aplicației, precum și la accesarea Site-ului I'Velo sau a site-urilor partenerie. AGR și partenerii nu își asumă răspunderea pentru pierderi, daune sau distrugereri cauzate datelor sau dispozitivelor dumneavoastră survenite în urma descărcării, instalării sau utilizării Aplicației sau accesării Site-ului I'Velo sau a site-urilor partenerie.
- f. Pentru evitarea oricăror dubii, AGR și/sau partenerii sau colaboratorii săi nu pot fi obligați la suportarea prejudiciilor directe sau indirecte, previzibile sau imprevizibile, care ar putea fi suferite de dumneavoastră personal sau de terți în orice mod prin accesarea Serviciilor I'Velo sau serviciilor partenerie.
- g. În mod special, AGR și/sau partenerii sau colaboratorii săi nu răspund în niciun mod pentru:
  - i. distrugereri, pierderi sau daune datorate conținutului descărcat, stocat sau partajat prin descărcarea și instalarea Aplicației sau accesarea Site-ului I'Velo sau site-urilor partenerie;
  - ii. întreruperi, disfuncționalități sau dificultăți întâmpinate în timpul instalării, utilizării sau dezinstalării Aplicației sau accesării Site-ului I'Velo sau site-urilor partenerie;
  - iii. perturbarea în orice mod a funcționării oricăror sisteme prin utilizarea Aplicației sau accesarea Site-ului I'Velo sau site-urilor partenerie;
  - iv. transmiterea oricăror programe sau componente care ar putea dăuna Utilizatorilor, inclusiv de tipul virusilor informatici;

- v. distrugerii, pierderi sau daune care ar putea fi evitate cu minime diligențe ale Utilizatorului;
  - vi. pierderi, întreruperi, distrugerii care nu sunt în legătură directă cu descărcarea, instalarea sau utilizarea Aplicației sau accesarea oricăruia dintre Serviciile I’Velo sau parteneri și care nu se pot afla în mod rezonabil sub controlul AGR sau a partenerilor;
  - vii. întreruperi, disfuncționalități sau dificultăți întâmpinate în timpul accesării Serviciilor I’Velo sau parteneri, inclusiv în timpul efectuării plății aferente oricăror Servicii I’Velo sau parteneri.
- h. Aplicația, Site-ul I’Velo, precum și orice alte Servicii I’Velo sau parteneri, pot include accesul la, trimiterea și descărcarea conținutului furnizat de pagini web aparținând terților considerate de AGR și parteneri utile în legătură cu Serviciile I’Velo și serviciile parteneri și care nu se află sub controlul sau îndrumarea acestora.
- i. În cazul utilizării unor asemenea legături sau trimiteri, se vor aplica condițiile generale de utilizare aplicabile pentru respectivele pagini web. Pentru evitarea oricăror dubii, AGR și partenerii nu garantează în niciun mod exactitatea sau actualitatea informațiilor prezentate pe paginile web la care se face trimitere prin intermediul Aplicației, Site-ului I’Velo sau prin alte Servicii I’Velo sau parteneri. Accesul la, trimiterea sau descărcarea conținutului furnizat de alte pagini web nu poate fi interpretată ca o aprobare din partea AGR sau a partenerilor a conținutului paginii web respective sau a produselor ori serviciilor furnizate sau promovate prin intermediul acesteia.
- j. AGR și partenerii depun toate eforturile pentru întreținerea și repararea flotelor de biciclete și trotinete electrice precum și a echipamentelor destinate parcărilor - echipamente puse la dispoziție în cadrul Serviciului de Închiriere și parcare, precum și toate diligențele pentru remedierea oricăror eventuale erori în legătură cu funcționarea Centrelor, Stațiilor și Parcărilor BBOX precum și a celor parteneri și permanenta revizuire a funcțiilor și facilităților oferite în legătură cu Serviciile de Închiriere și Parcare.
- k. Totuși, AGR și partenerii nu răspund în nici un mod pentru sau în legătură cu:
- i. utilizarea bicicletei sau trotinetei electrice de către dumneavoastră într-un mod care contravine siguranței dumneavoastră sau a altor persoane ori cu încălcarea oricăror obligații care vă revin;
  - ii. vătămări, prejudicii materiale sau de orice altă natură cauzate de dumneavoastră oricăror persoane sau bunuri pe durata utilizării Serviciilor I’Velo sau serviciilor parteneri;
  - iii. pierderi, furturi, daune, distrugerii ale bicicletelor/trotinetelor personale parcate în parcările BBOX care sunt înregistrate ca urmare a utilizării neconforme a parcărilor, echipamentelor, nerespectării regulilor de securitate impuse, actelor de vandalism sau acțiunilor voite întreprinse de anumiți utilizatori, evenimente care nu se pot afla în mod rezonabil sub controlul AGR;
  - iv. accesarea Serviciilor I’Velo sau celor parteneri în mod neautorizat sau încălcarea Termenilor și Condițiilor Generale I’Velo.
- l. Orice eventuale defecte, defecțiuni sau avarii constatate trebuie aduse de îndată la cunoștința AGR sau partenerilor prin returnarea bicicletei sau trotinetei electrice respective la orice Stație sau Centru sau prin indicarea acestora în aplicația mobilă într-un interval de [10 minute] de la momentul preluării sau începerii unei sesiuni de parcare.
- m. În cazul nereturnării bicicletei sau trotinetei electrice în acest interval sau nerenunțării la serviciul de parcare, se prezumă că biciclete/trotineta sau locul de parcare a fost preluată/preluat în stare normală de funcționare, fără niciun fel de defecte sau

- defecțiuni aparente și, prin urmare, clientul va fi responsabil pentru orice astfel de defecte sau defecțiuni aparente constatate ulterior.
- n. În orice caz, în cazul constatării unor defecte, defecțiuni sau avarii cauzate intenționat de Utilizator sau dintr-o culpă a acestuia în cursul utilizării, preluarea subsecventă a unei noi biciclete / trotinete sau loc de parcare este condiționată de obținerea acordului Utilizatorului de a suporta contravaloarea Prejudiciilor astfel constatate.
  - o. Utilizatorul este exclusiv responsabil pentru modul de utilizare a oricărei biciclete, trotinete electrice sau echipament de parcare.
  - p. AGR și partenerii nu vor fi sub nicio formă răspunzători pentru servicii puse la dispoziție de parteneri ai săi (precum, dar fără a se limita la, EuroPayment Services SRL, în calitate de furnizor al serviciului de plăți prin debitare directă). În situația în care Utilizatorul experimentează orice fel de neajunsuri ori ii sunt cauzate orice fel de prejudicii de către părți care sunt terțe față de prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo, Utilizatorul degrevează AGR și partenerii de orice răspundere și renunță expres și complet la orice drept de acțiune/ plângere/ pretenție împotriva AGR, urmând a face demersurile necesare direct și exclusiv împotriva terțului respectiv.

## X. Disponibilitatea serviciilor I’Velo

- a. AGR și partenerii depun toate eforturile pentru a asigura disponibilitatea Serviciilor I’Velo sau partenerie pentru dumneavoastră.
- b. Totuși, disponibilitatea anumitor Servicii I’Velo sau partenerie poate fi afectată de următoarele circumstanțe, fără o limitare la acestea:
  - i. limitări legate de dimensiunea flotei de biciclete, trotinete electrice, infrastructurii de parcare:
    - 1. posibilitatea de a accesa Servicii de Închiriere sau Parcare se va face în limita disponibilului existent la Stație, Centru sau Parcare respectiv la momentul primirii de către AGR sau parteneri a solicitării dumneavoastră. AGR și partenerii nu garantează disponibilitatea continuă a bicicletelor, trotinetelor electrice sau a locurilor de parcare și nici menținerea unui număr minim sau constant de biciclete, trotinete și locuri de parcare disponibile.
    - 2. în cazul în care constatați că nu există biciclete, trotinete electrice sau locuri de parcare disponibile puteți accesa oricare dintre Serviciile de Asistență pentru a afla la ce alte Stații, Centre sau Parcări există dispozitive disponibile sau accesa pictograma Stației, Centrului sau Parcării din Aplicație.
  - ii. limitări legate de program:
    - 1. preluarea și returnarea bicicletelor sau trotinetelor electrice la oricare dintre Centrele I’Velo sau partenerie este condiționată de respectarea programului de lucru la Centrul respectiv. Programul de lucru aplicabil va fi cel afișat la Centrul respectiv, pe Site-ul I’Velo sau partener precum și în Aplicație.
    - 2. serviciile de Asistență sunt disponibile de Luni până Duminică, în intervalul [10:00 – 22:00] în lunile Martie – Octombrie și în intervalul [10:00 – 18:00] în lunile Noiembrie – Februarie, excepție făcând zilele de sărbătoare legală. Cererile adresate în cadrul Serviciilor de Asistență vor fi soluționate, în principiu, în ordinea înregistrării. AGR și partenerii își rezervă dreptul de a prioritiza în alt mod solicitările înregistrate, fără ca vreo justificare să fie necesară.
  - iii. limitări legate de caracteristici sezoniere:

1. serviciile I'Velo sunt valabile pentru întregul an calendaristic, cu excepția Serviciilor de Închiriere derulate prin Centrele I'Velo care sunt disponibile, în principiu, în perioada aprilie-octombrie. În funcție de factori obiectivi, AGR își rezervă dreptul de a stabili disponibilitatea concretă a Serviciilor de Închiriere în alte perioade.
- iv. partenerii proiectului pot stabili perioade diferite de funcționare.
- v. limitări legate de condiții meteo extreme (temperatura minimă la care o bicicletă/ trotinetă electrică poate funcționa este de -10 grade, iar cea maximă este de 45 de grade) care ar putea limita accesul la serviciile I'Velo sau parteneri sau alte circumstanțe neprevăzute
- vi. activitatea AGR și a partenerilor și, în consecință, disponibilitatea Serviciilor I'Velo sau serviciilor parteneri poate fi afectată de evenimente neprevăzute care nu se află sub controlul AGR sau a partenerilor. Din acest motiv, AGR și partenerii nu garantează disponibilitatea continuă a Serviciilor I'Velo.
- vii. limitări legate de necesitatea efectuării lucrărilor de revizie, întreținere, reparație sau alte asemenea:
  1. Anumite lucrări de revizie, întreținere, reparație sau alte asemenea sunt necesare periodic pentru a asigura funcționarea Serviciilor I'Velo și celor parteneri și pot afecta, temporar, disponibilitatea anumitor Servicii. AGR și partenerii depun toate eforturile pentru a asigura reluarea Serviciilor I'Velo și celor parteneri în cel mai scurt timp.
- viii. limitări legate de efectuarea unor lucrări edilitare, reparații, modernizări.
  1. activitatea AGR și a partenerilor și, în consecință, disponibilitatea Serviciilor I'Velo sau a serviciilor parteneri în anumite locații poate fi afectată de efectuarea unor lucrări edilitare, reparații în zona respectivă. AGR și partenerii vor depune toate eforturile pentru a asigura reluarea Serviciilor I'Velo în cel mai scurt timp.
- ix. limitări legate de modificări legislative sau decizii ale autorităților publice
  1. activitatea AGR și a partenerilor și, în consecință, disponibilitatea Serviciilor I'Velo și serviciilor parteneri poate fi afectată de schimbări legislative sau decizii ale autorităților publice. În acest caz, AGR și partenerii vor notifica toți Utilizatorii cu privire la acestea și nu vor fi ținuți răspunzătoare în niciun fel față de Utilizatori.
- x. limitări legate de evenimente publice, manifestări de stradă
  1. activitatea AGR și a partenerilor, în consecință, disponibilitatea Serviciilor I'Velo sau serviciilor parteneri poate fi afectată de organizarea sau de apariția unor evenimente publice sau manifestații publice. În aceste cazuri, AGR și partenerii nu vor fi ținuți răspunzători în niciun fel față de Utilizatori.
- xi. decizia AGR sau a partenerilor de a retrage sau suspenda Serviciile I'Velo sau serviciilor parteneri
  1. în situații obiective, AGR sau partenerii vor notifica toți Utilizatorii în cazul în care decide/decid retragerea sau suspendarea Serviciilor I'Velo sau serviciilor parteneri și nu vor fi ținută/ținuți răspunzătoare/răspunzători în niciun fel față de Utilizatori.

## XI. Accesarea neautorizată a contului de utilizator

- a. Vă revine obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura confidențialitatea Contului de Utilizator și a parolei asociate și pentru a preveni orice utilizări neautorizate ale Contului dumneavoastră de Utilizator și de a aduce de îndată la cunoștința AGR sau partenerilor orice utilizări neautorizate.
- b. În cazul în care oricare dintre datele înregistrate în Contul de Utilizator, inclusiv parola asociată acestuia, numărul de telefon sau datele de card bancar, au fost pierdute sau dacă ați pierdut controlul asupra acestor din orice motiv, vă rugăm să informați AGR sau partenerii în cel mai scurt timp, prin utilizarea oricăruia dintre Serviciile de Asistență disponibile.
- c. Pentru evitarea oricăror dubii, AGR sau partenerii nu răspund în niciun mod pentru prejudicii directe sau indirecte care ar putea rezulta din sau în legătură cu netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informării indicate la lit. (a) de mai sus.

## XII. Cardul I’Velo

- a. Cardul I’Velo sau cardul partener este unic, personal și netransmisibil către alte persoane, putând fi folosit pentru a beneficia de Servicii I’Velo sau serviciile partener, exclusiv în nume propriu.
- b. Cardul I’Velo sau cardurile partener nu oferă servicii de geo-localizare.
- c. Cardul I’Velo sau cardurile partener prezintă anumite limitări în utilizarea Serviciilor I’Velo sau serviciilor partener, care decurg din specificațiile tehnice ale echipamentelor. Astfel, utilizarea bicicletelor electrice sau a trotinetelor necesită o scanare a unui cod QR, lucru ce nu poate fi realizat prin intermediul Cardului I’Velo sau carduri partener.

## XIII. Puncte bonus, coduri promoționale sau alte beneficii

- a. La aprecierea sa exclusivă, AGR sau partenerii pot decide acordarea de puncte bonus („Punctele Bonus”) sau crearea de coduri promoționale („Codurile Promoționale”) care pot fi transformate în credit pentru Servicii I’Velo sau servicii partener, precum și alte opțiuni sau beneficii asociate cu Serviciile, cu aplicarea oricăror condiții suplimentare pe care AGR sau partenerii le vor impune pentru fiecare astfel de beneficiu în parte.
- b. În ceea ce privește Punctele Bonus, se acordă pentru implicarea Utilizatorilor în campanii care încurajează comportamentul ecologic și eco-civic, în condițiile semnalate de AGR sau parteneri la momentul implementării unui sistem de acordare de Puncte Bonus.

## XIV. Conținut furnizat de utilizatori

- a. La aprecierea sa exclusivă, AGR sau partenerii pot să vă permită periodic să transmiteți, să încărcați, să publicați sau să puneți la dispoziția AGR sau a partenerilor, prin intermediul Aplicației sau Contului de Utilizator, conținut și informații în format text, audio și/ sau vizual, inclusiv comentarii și opinii despre Serviciile I’Velo sau celor partener, transmiterea de cereri de asistență și înscrierea în concursuri, campanii și promoții sau date privind Proiectul I’Velo sau utilizarea Serviciilor I’Velo sau partener („Conținutul Furnizat”).
- b. Pentru Conținutul Furnizat către AGR sau parteneri în calitate de Utilizator, acordați în beneficiul AGR sau a partenerilor o licență valabilă la nivel mondial, perpetuă, irevocabilă, transferabilă, fără redevențe, cu drept de sub-licențiere, de a utiliza, copia,



modifica, crea opere derivate, distribui, publica și exploata în orice mod Conținutul Furnizat în toate formele și pe toate canalele de distribuție cunoscute în prezent sau create în viitor, fără ca vreo altă formalitate suplimentară să fie necesară.

- c. Aveți obligația de a nu transmite Conținut Furnizat cu caracter denigrator, calomnios, obscen, pornografic, violent, jignitor, care incită la ură, indiferent dacă acesta este protejat prin lege sau nu. AGR sau partenerii își rezervă dreptul de a examina, monitoriza, șterge, elimina sau sesiza autoritățile competente cu privire la Conținutul Furnizat, la aprecierea sa exclusivă, în orice moment și fără nicio notificare prealabilă.

## XV. Suspendarea contului de utilizator

- a. Contul dumneavoastră de Utilizator poate fi suspendat temporar, la inițiativa AGR sau a partenerilor la suspiciunea încălcării sau la constatarea încălcării oricăruia dintre prezenții Termeni Generali sau a oricărei obligații care vă revine conform legii, fără notificarea prealabilă din partea AGR sau a partenerilor.
- b. Neplata oricăror Costuri va determina suspendarea automată temporară a Contului dumneavoastră de Utilizator, fără notificarea prealabilă din partea AGR sau a partenerilor.
- c. Contul dumneavoastră de Utilizator poate fi suspendat temporar, la inițiativa AGR sau a partenerilor, din motive obiective care nu sunt imputabile AGR sau partenerilor (e.g. schimbări ale legislației).
- d. Suspendarea Contului de Utilizator va presupune, implicit, suspendarea accesării Serviciilor I'Velo sau a serviciilor partenere.

## XVI. Site-ul I'Velo – Site-uri partenere

- a. Termenii și Condițiile Generale I'Velo definesc inclusiv condițiile de utilizare a Site-ului I'Velo și a site-urilor partenere de către potențialii vizitatori sau Utilizatori. Accesarea și navigarea pe Site-ul I'Velo sau site-uri partenere (precum și utilizarea Aplicației și, în general, accesarea oricăror Servicii I'Velo sau servicii partenere) reprezintă acceptarea integrală și necondiționată a acestor Termeni și Condiții Generale I'Velo.
- b. Conținutul și design-ul Site-ului I'Velo precum și al site-urilor partenere, inclusiv design-ul și experiența de utilizare a acestuia precum și bazele de date accesibile prin intermediul sau, sunt proprietatea AGR și sunt protejate prin legislația română în vigoare cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe. Partenerii AGR dețin dreptul de utilizare precum și alte drepturi de modificare, îmbunătățire care sunt stipulate în contracte comerciale sau parteneriate.
- c. AGR își rezervă dreptul de a modifica conținutul și/sau structura Site-ului I'Velo în orice moment și fără nici o informare prealabilă în acest sens.
- d. Partenerii AGR își rezervă dreptul de a modifica conținutul și/sau structura site-urilor partenere cu anunțarea prealabilă a intenției de modificare și cu respectarea atribuțiilor și procedurilor stabilite, în limita înțelegerilor contractuale aflate în vigoare.
- e. Vă este interzis:
  - i. sa redistribuiți, vindeți, decompilați, dezasamblați aplicațiile software conținute de Site-ul I'Velo sau site-uri partenere;
  - ii. copierea, modificarea, afișarea, distribuirea, transmiterea, publicarea, comercializarea, licențierea, crearea unor materiale derivate sau utilizarea conținutului Site-ului I'Velo sau site-uri partenere în orice scop fără confirmarea scrisă din partea AGR sau a partenerilor.

- f. Informațiile de pe Site-ul I'Velo sau site-urile partenere sunt puse la dispoziția utilizatorilor în mod gratuit, iar AGR sau partenerii nu își asuma nicio responsabilitate cu privire la orice prejudicii cauzate de utilizarea Site-urilor, inclusiv, dar fără a se limita la:
  - i. orice întreruperii în funcționarea Site-ului I'Velo sau celor partenere;
  - ii. afectarea a oricăror altor sisteme prin utilizarea Site-ului I'Velo sau a site-urilor partenere;
  - iii. inexistența virușilor sau alte componente care ar putea dăuna Utilizatorilor.
- g. Toate informațiile prezentate pe Site-ul I'Velo și site-urile partenere sunt prezentate cu titlu informativ și nu pot angaja răspunderea AGR sau a partenerilor în lipsa accesării Serviciilor de Închiriere.
- h. Orice date cu caracter personal colectate prin Site-ul I'Velo și site-urile partenere se vor supune Notei de informare cu privire la prelucrarea datelor personale.
- i. În cazul în care Site-ul I'Velo sau site-urile partenere conțin orice legături/ trimiteri către alte website-uri, în cazul utilizării acestor legături sau trimiteri se vor aplica condițiile generale de utilizare corespunzătoare acelor website-uri, iar AGR sau partenerii nu vor fi ținute răspunzători pentru orice prejudicii provocate de acestea.

## XVII. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- a. Prelucrarea datelor cu caracter personale ale Utilizatorilor, în legătură cu instalarea și utilizarea Aplicației, a Site-ului I'Velo și celor partenere și accesarea Serviciilor I'Velo și a celor partenere, va fi făcută în scopurile și pe durata prevăzută în Nota de Informare cu privire la prelucrarea datelor personale disponibilă [=].

## XVIII. Încetarea contractului I'Velo

- a. Contractul I'Velo poate înceta prin:
  - i. acordul între AGR sau partener și Utilizator;
  - ii. retragerea unilaterală a Serviciilor I'Velo de către AGR sau parteneri;
  - iii. reziliere de plin drept, fără punere în întârziere, fără acordarea unui termen de grație, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără îndeplinirea niciunei alte formalități, la inițiativa AGR sau a partenerilor, cu efectul inactivării Contului de Utilizator și, implicit, a accesului la Serviciile I'Velo sau serviciilor partenere, de către AGR sau parteneri, în următoarele cazuri:
    - 1. în cazul în care adoptați orice conduită necorespunzătoare sau necivilizată, inclusiv violență fizică sau verbală sau orice comportament jignitor, ofensator, recalcitrant sau abuziv față de AGR, parteneri, alți Utilizatori, personalul AGR sau personalul partenerilor sau față de orice altă persoană, în general, care aduce sau poate aduce atingere imaginii AGR, a partenerilor și disponibilității Serviciilor I'Velo sau celor partenere;  
sau
    - 2. la încălcarea oricăruia dintre Termenii și Condițiile Generale I'Velo, inclusiv a termenilor suplimentari specifici pentru Serviciile I'Velo sau partenere accesate de către;  
sau
    - 3. în cazul în care au trecut mai mult de 2 (doi) ani de la ultima apelare la Serviciile de Închiriere. În acest ultim caz, veți fi avertizat cu 5 (cinci) zile înainte de expirarea duratei cu privire la

inactivarea Contului de Utilizator, iar în măsura în care nu vă veți autentifica în Contul de Utilizator până la expirarea acestei perioade, acesta va fi inactivat în mod automat;

- iv. reziliere de către dumneavoastră, fără respectarea unui termen de preaviz, la notificarea în scris a AGR sau partenerilor, în cazul în care AGR sau partenerii își încalcă sau îndeplinesc necorespunzător oricare dintre obligațiile legate de asigurarea calității Serviciilor I’Velo sau partenerie.
- b. Încetarea Contractului I’Velo nu va aduce atingere obligațiilor dumneavoastră scadente la data încetării.

## XIX. Legislația aplicabilă

- a. Prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo sunt guvernați de și urmează a fi interpretați în conformitate cu legea română.

## XX. Litigii

- a. În caz de dispute, pretenții, litigii sau alte asemenea decurgând din acești Termeni și Condiții Generale I’Velo sau din accesarea oricăror Servicii I’Velo sau partenerie, Utilizatorul, AGR sau partenerii vor încerca să ajungă la o soluționare a acestora pe cale amiabilă. Prezenta prevedere nu va fi în niciun caz interpretată drept o restricție/ condiționare (nici măcar temporară) a dreptului AGR, a partenerilor sau al Utilizatorului de a apela direct la instanțele de judecată competente, fără a fi necesară dovada încercării de soluționare amiabilă a disputei.
- b. Dacă nu se poate ajunge la o soluționare pe cale amiabilă a acestora, în situația în care AGR sau partenerii și Utilizatorul au optat pentru aceasta abordare, disputa va fi supusă și soluționată de instanța judecătorească competentă română. Atât AGR, partenerii cât și Utilizatorul au posibilitatea ca, deși inițiată o încercare de soluționare amiabilă a disputei, să apeleze în orice moment direct la instanțele de judecată competente, fără a fi necesară finalizarea încercării de soluționare amiabilă a disputei.

## XXI. Diverse

- a. Nulitatea sau inaplicabilitatea oricărei prevederi din prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo nu va afecta validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi, care vor rămâne aplicabile și vor continua să producă efecte. În cazul constatării unei astfel de nulități sau inaplicabilități, AGR sau partenerii vor înlocui dispoziția nulă sau inaplicabilă cu o altă prevedere care corespunde cel mai bine intenției inițiale.
- b. Neîndeplinirea sau întârzierea AGR sau a partenerilor în aplicarea oricărei prevederi din prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo nu va constitui o renunțare la respectiva prevedere sau o renunțare la aplicarea ei.
- c. Prezenții Termeni și Condiții Generale I’Velo prevăd întreaga înțelegere și întregul acord între AGR, partenerii și dumneavoastră cu privire la accesarea Serviciilor I’Velo sau serviciilor partenerie de către dumneavoastră și va înlocui orice promisiuni, acorduri, declarații sau asumări anterioare, fie ca au fost făcute oral sau în scris, între AGR sau partenerii și dumneavoastră cu privire la obiectul prezenților Termeni și Condiții Generale I’Velo.

## XXII. Modificări și revizuirii ulterioare

- a. AGR sau partenerii pot modifica în orice moment Termenii și Condițiile Generale I’Velo. Asemenea modificări vor fi făcute publice prin actualizarea pe Site-ul I’Velo, site-urilor partenere Aplicație și în format fizic, la Centrele I’Velo sau partenere și vor constitui o modificare a Contractului I’Velo. Continuarea accesării Serviciilor I’Velo sau celor partenere va fi considerată o acceptare de către dumneavoastră a versiunii actualizate.
- b. Modificarea Termenii și Condiții Generale I’Velo va produce efecte față de dumneavoastră din momentul în care a fost făcută publică prin mijloacele menționate mai sus.
- c. AGR și partenerii depun toate eforturile pentru ca fiecare serviciu oferit să beneficieze de o descriere cuprinzătoare cu privire la toate elementele care privesc serviciul respectiv. Cu toate acestea, AGR sau partenerii nu garantează că elementele prevăzute în prezenții Termenii și Condiții Generale I’Velo sunt complete, revizuite, lipsite de orice erori și satisfăcătoare pentru toți Utilizatorii. De aceea, AGR își rezervă dreptul de a completa/ modifica/ revizui periodic prezenții Termenii și Condiții Generale I’Velo, fără nicio motivare.
- d. De asemenea, este responsabilitatea Utilizatorului ca, oricând consideră ca oricare dintre elementele prezentate în prezenții Termenii și Condiții Generale I’Velo nu sunt suficient de detaliat prezentate, nu sunt suficient de clar exprimate etc. să solicite clarificările necesare din partea AGR sau a partenerilor. În lipsa unor astfel de solicitări de clarificări AGR sau partenerii vor prezuma, de buna-credință, ca Utilizatorul deține toate informațiile necesare și are cunoștință vizavi de toate obligațiile care îi revin și/ sau toate acțiunile pe care trebuie/este recomandat să le întreprindă pentru a evita orice riscuri la adresa sănătății sau a vieții sale și a celorlalți participanți la trafic, a oricărui prejudiciu material și/ sau de orice alta natură, situație în care Utilizatorul este singur și în totalitate răspunzător pentru orice consecințe ale utilizării Serviciilor I’Velo sau serviciilor partenere.

-----  
 Declar că am împlinit vârsta de 16 ani.

Declar că am luat cunoștință de dispozițiile Termenilor Generali și că sunt de acord cu încheierea Contractului I’Velo în condițiile specificate în acești Termenii Generali. Pentru claritate, declar că sunt de acord cu debitarea cardului bancar indicat în Contul de Utilizator pentru Costurile aferente Serviciilor de Închiriere de care voi beneficia.

”Prin bifarea acestei opțiuni sunteți de acord cu validarea de către Orange a calității dumneavoastră de abonat în acord cu T&C I’Velo, de fiecare dată când veți accesa aplicația”

## XXIII. Anexa nr. 1

Listă de prețuri piese biciclete clasice și smart I’Velo:

- a. În cazul în care, în urma utilizării Serviciilor I’Velo sau serviciilor partenere se vor constata defecțiuni datorate utilizării bicicletei (altele decât uzura normală), Utilizatorul va avea obligația de a achita imediat contravaloarea pieselor de schimb necesare punerii în bună funcționare a bicicletei, după cum urmează:
  - Cameră: 10 lei
  - Cauciuc: 25 lei
  - Manetă frână: 10 lei
  - Pedale de aluminiu: 15 lei
  - Roată spate cu butuc Nexus 3: 280 lei

- Manetă schimbător viteze: 45 lei
  - Roată față cu butuc pentru dinam: 190 lei
  - Roată față fără dinam: 45 lei
  - Roată spate: 75 lei
  - Cric: 25 lei
  - Șa: 40 lei
  - Ghidon: 20 lei
  - Cric dublu: 75 lei
  - Apărători plastic: 150 lei
  - Apărătoare lanț: 25 lei
  - Antifurt: 35 lei
  - Aripă față/spate: 20 lei
  - Butuc spate 3 viteze: 200 lei
  - Furcă: 45 lei
  - Daună totală / furt bicicleta model 2019: 1300 lei
  - Daună totală / furt bicicleta model 2019 - 2022: 2000 lei
- b. În cazul în care va aflați în imposibilitatea de a returna bicicleta într-un Centru sau într-o Stație I'Velo sau partenerere, putem oferi contra cost un serviciu de ridicare a bicicletei, pentru următoarele tarife:
- i. la o distanță de maxim 5 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 30 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul);
  - ii. la o distanță de maxim 10 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 50 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul);
  - iii. la o distanță de peste 10 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 100 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul).
- c. În situația în care nu respectați timpul de închiriere alocat cursei dumneavoastră, în primele 24 ore veți datora și achita AGR sau partenerilor un tarif de întârziere, de 20 Ron pe oră. Tariful de 20 lei va fi calculat și datorat integral pentru fiecare ora începând cu primul minut al fiecărei ore de întârziere (în scop de exemplificare, o întârziere de 1 h și 1' atrage plata unui tarif de întârziere de 20 lei).
- d. În situația în care nerespectarea timpului de închiriere nu se datorează unei simple neglijențe, ci se datorează unei culpe grave/ intenției Utilizatorului (precum, dar fără a se limita la, situația blocării bicicletei folosind oricare alt dispozitiv și locație decât Centrele și/ sau Stațiile I'Velo sau partenerere pentru prezervarea accesului rapid și facil la bicicleta), AGR, partenerul și Utilizatorul, prin încheierea Contractului I'Velo, predetermină Prejudiciul suferit la suma de 2000 lei.
- e. În cazul în care bicicleta nu este returnată în termen de 24 de ore de la startul penalizărilor (astfel cum sunt descrise în secțiunea de mai sus), acțiunea va fi considerată furt/ abuz de încredere iar AGR sau partenerii își rezervă dreptul de a demara procedurile necesare pentru raportarea către organele abilitate, precum și pentru recuperarea prejudiciului. În aceasta situație, AGR sau partenerii și Utilizatorul, prin încheierea Contractului I'Velo, predetermină Prejudiciul la contravaloarea unei biciclete (raportat la prețul de achiziție a acesteia), respectiv la suma de 2000 lei (clauză penală conform prevederilor Codului Civil al României), la care se vor adăuga, după caz,

eventuale costuri suplimentare suportate de AGR sau partenerii în vederea recuperării acestora.

- f. Natura de clauza penală este agreată de Utilizator, AGR sau partenerii și în ceea ce privește celelalte costurile menționate în prezenta Anexa nr. 1.

## XXIV. Anexa nr. 2

### Listă de prețuri piese biciclete și trotinete electrice I'Velo:

- a. În cazul în care, în urma utilizării Serviciilor I'Velo se vor constata defecțiuni datorate utilizării bicicletei și trotinetei electrice (altele decât uzura normală), Utilizatorul va avea obligația de a achita imediat contravaloarea pieselor de schimb necesare punerii în bună funcționare a trotinetei electrice, după cum urmează:
- Motor electric + roată - 500 lei
  - Roată – 200 lei
  - Carcasa plastic afișaj – 50 lei
  - Sistem display – 200 lei
  - Far – 100 lei
  - Cric – 50 lei
  - Cadru trotineta – 280 lei
  - Manetă accelerație/frână - 100 lei
  - Apărătoare roata spate – 140 lei
  - Furca – 300 lei
  - Flanșă metalică de prindere – 130 lei
  - Mânere ghidon / bucata – 80 lei
  - Aripă roata față – 100 lei
  - Trotineta electrică (integral, în situația în care AGR constată că lucrările de reparație pentru repunerea în funcțiune nu sunt posibile): 2800 lei
  - Bicicleta electrică (integral, în situația în care AGR constată că lucrările de reparație pentru repunerea în funcțiune nu sunt posibile): 8000 lei
- b. În cazul în care va aflați în imposibilitatea de a returna bicicleta sau trotineta electrica într-un Centru, Stație I'Velo sau partenerie, putem oferi contra cost un serviciu de ridicare a trotinetei electrice, pentru următoarele tarife:
- i. la o distanță de maxim 5 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 30 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul);
  - ii. la o distanță de maxim 10 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 50 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul);
  - iii. la o distanță de peste 10 km de cel mai apropiat Centru/ Stație – 100 lei/intervenție + costul pieselor de schimb (dacă este cazul).
- c. În situația în care nu respectați timpul de închiriere alocat cursei dumneavoastră, în primele 24 ore veți datora și achita AGR un tarif de întârziere calculat conform tarifelor pay per use stabilite de AGR sau parteneri și afișată în aplicația utilizatorului. Valoarea totală datorată pentru întârziere nu poate depăși valoarea bicicletei sau trotinetei.
- d. În situația în care nerespectarea timpului de închiriere nu se datorează unei simple neglijențe, ci se datorează unei culpe grave/ intenției Utilizatorului (precum, dar fără a se limita la, situația blocării biciclete / trotinetei electrice folosind oricare alt dispozitiv și locație decât Centrele și/ sau Stațiile I'Velo sau cele partenerie pentru prezervarea accesului rapid și facil la aceasta), AGR sau partenerii și Utilizatorul, prin încheierea Contractului I'Velo, predetermină Prejudiciul suferit de AGR la suma de 2800 lei pentru o trotinetă electrică și 8000 lei pentru o bicicletă electrică.

- e. În cazul în care bicicleta sau trotineta electrică nu este returnată în termen de 24 de ore de la startul penalizărilor (astfel cum sunt descrise în secțiunea de mai sus), acțiunea va fi considerată furt/ abuz de încredere iar AGR sau partenerii își rezervă dreptul de a demara procedurile necesare pentru raportarea către organele abilitate, precum și pentru recuperarea prejudiciului. În aceasta situație, AGR sau partenerii și Utilizatorul, prin încheierea Contractului I'Velo, predetermină Prejudiciul la contravaloarea de 2800 lei pentru o trotinetă și 8000 de lei pentru o bicicletă electrică (clauză penală conform prevederilor Codului Civil al României), la care se vor adăuga, după caz, eventuale costuri suplimentare suportate de AGR sau parteneri în vederea recuperării acesteia.
- f. Natura de clauza penală este agreata de Utilizator, AGR si parteneri și în ceea ce privește celelalte costurile menționate în prezenta Anexa nr. 2.

## XXV. Anexa nr. 3

### Listă de prețuri piese stații și parcări BBox:

- a. În cazul în care, în urma utilizării Serviciilor I'Velo sau serviciilor partenerie se vor constata defecțiuni datorate utilizării echipamentelor de parcare (altele decât uzura normală), Utilizatorul va avea obligația de a achita imediat contravaloarea pieselor de schimb necesare punerii în bună funcționare a sistemelor de parcare, după cum urmează:
- Rastel CapaCity 1 poziție - 889 lei
  - Rastel Fourchet 8 poziții – 2700 lei
  - Încuietoare ușă – 900 lei
  - Încuietoare dock – 900 lei
  - Cameră video – 450 lei
  - Senzor aer – 500 lei
  - Casete luminoase/benzi led – 600 lei
  - Sistem display – 600 lei
- b. În cazul în care va aflați în imposibilitatea de a prelua bicicleta/ trotineta proprie dintr-o parcare BBOX, putem oferi contra cost un serviciu de ridicare a acesteia, pentru următoarele tarife:
- i. la o distanță de maxim 5 km de locul de predare indicat de client – 30 lei transport + 20 lei costul tăierii sistemului de blocare (dacă este cazul);
  - ii. la o distanță de maxim 10 km de predare indicat de client – 50 lei transport + 20 lei costul tăierii sistemului de blocare (dacă este cazul);
  - iii. la o distanță de peste 10 km de predare indicat de client – 100 lei transport + 20 lei costul tăierii sistemului de blocare a pieselor de schimb (dacă este cazul).
- c. În situația în care nu respectați timpul de parcare, în primele 24 ore veți datora și achita AGR un tarif de întârziere, de 3 lei pe oră. Tariful de 3 lei va fi calculat și datorat integral pentru fiecare ora începând cu primul minut al fiecărei ore de întârziere.
- d. bicicletă/trotinetă va fi considerată abandonată dacă durată de depozitare depășește 7 zile iar utilizatorul nu răspunde solicitărilor scrise de a îndepărta bunul parcat.



Solicitările de îndepărtare vor fi realizate prin transmiterea de mesaje telefonice scrise (SMS) și email-uri la numărul și adresa furnizate de client.

- e. În situația în care nerespectarea timpului de parcare nu se datorează unei simple neglijențe, ci se datorează unei culpe grave/ intenției Utilizatorului (precum, dar fără a se limita la, situația blocării unui loc de parcare folosind oricare alt dispozitiv), AGR sau partenerii și Utilizatorul, prin încheierea Contractului I'Velo, predetermină posibilitatea ca AGR sau partenerii să poată ridica/îndepărta echipamentele parcate ilegal sau care împiedică bună desfășurarea a utilizării parcării.
- f. Termenul disponibil pentru ridicarea unui bun parcat ilegal este de 7 zile. La expirarea celor 7 zile – AGR sau partenerii vor ridica bunul depozitat ilegal îndepărtând elementele de blocare prin tăiere. AGR sau partenerii nu vor fi responsabili de costurile aferente distrugerii sistemului de blocare/securizare a bicicletei. Bunul parcat ilegal va fi transportat și depozitat la depozitul AGR situat în Localitatea Popești Leordeni, Drumul Fermei 28 sau la sediile indicate de parteneri pe site-urile partenere.
- g. Recuperarea bunului îndepărtat va fi posibilă doar după achitarea unui taxe aferente celor 7 zile de parcare – taxă în valoare de 500 de lei.
- h. În cazul în care utilizatorul nu revendică bicicleta în termen de 30 de zile de la data depozitării acesteia – AGR sau partenerii își rezervă dreptul de a recupera suma datorată prin valorificare bicicletei/trotinetei la prețul pieței.