

Termeni și condiții de închiriere a bicicletelor I'Velo Urban

/Pentru a beneficia de bicicletele din cadrul programului i'Velo, solicitanții trebuie să dobândească statutul de utilizator. Statutul de utilizator se dobândește prin înregistrarea pe site-ul www.ivelor.ro sau la unul dintre centrele de închirieri i'Velo din parcurile Herăstrău (metrou Aviatorilor sau Arcul de Triumf) sau Tineretului (intrarea Șincai). În cazul înregistrării la unul dintre centrele de închirieri menționate, solicitantul trebuie să aibă asupra sa actul de identitate în original. Doar persoanele în vârstă de cel puțin 16 ani împliniți pot dobândi statutul de utilizator.

/Actele de identitate acceptate sunt: cărți de identitate și pașapoarte

/NU SE POT ACTIVA CARDURI PE BULETINE PROVIZORII SAU EXPIRATE.

/Personalul centrului are obligația de a verifica valabilitatea actului de identitate, precum și identitatea solicitantului.

/Utilizatorii, după dobândirea acestui statut, vor primi un card de acces, care se va achiziționa contra cost. Utilizatorul va asocia cardul contului propriu. Contravaloarea abonamentului ales se achită la centrele i'Velo de mai sus sau online pe www.ivelor.ro, accesând pagina Contul meu. Atât elevii, studenții, cât și pensionarii beneficiază de reducere la plata abonamentului (zilnic, lunar, anual) numai în baza carnetului de elev, legitimației de student, respectiv a talonului de pensie.

/UTILIZATORII VOR PUTEA PRELUA ȘI ACTIVA CARDURILE DE ACCES ALE SISTEMULUI AUTOMATIZAT DIN CENTRELE I'VELO AVIATORILOR, ARCUL DE TRIUMF ȘI TINERETULUI DIN BUCUREȘTI.

/UTILIZATORUL VA INCHIRIA O SINGURĂ BICICLETĂ ÎN CAZUL ÎN CARE EXISTĂ BICICLETE DISPONIBILE LA CENTRUL DE ÎNCHIRIERE AUTOMATIZAT, CU AJUTORUL CARDULUI DE ACCES, NEPUTÂND INCHIRIA MAI MULTE BICICLETE ÎN ACELAȘI TIMP.

/În cazul în care nu există biciclete disponibile la centrul de închiriere, utilizatorul se poate adresa telefonic la Call Center la numărul **021 327 57 78** pentru a afla la ce alte centre sunt biciclete disponibile.

/UTILIZATORUL SE FACE DIRECT RĂSPUNZĂTOR DE MODUL DE UTILIZARE A BICICLETEI, TRASEUL ALES DE ACESTA, RESPECTAREA REGULILOR DE CIRCULAȚIE ÎN TRAFIC ȘI INTEGRITATEA BICICLETEI LA RETURNAREA ACESTEIA.

/UTILIZATORUL ARE OBLIGAȚIA DE A ANUNȚA TELEFONIC ORICE DEFECTIUNE SURVENITĂ ÎN FOLOSIREA BICICLETEI, ACESTA AVÂND OBLIGAȚIA DE A RETURNA BICICLETA ÎN CEI MAI APROPIAT CENTRU I'VELO AUTOMATIZAT.

/BICICLETELE NU SE VOR PUTEA INCHIRIA ÎN URMATOARELE CAZURI:

- PERSOANELOR SUB 16 ANI**
- PENTRU TRANSPORTUL DE PASAGERI ȘI SUBSTANȚE PERICULOASE**
- PENTRU A PARTICIPA LA CURSE**
- PENTRU A FI SUBINCHIRIATE**
- CÂT TIMP CARDUL DE ACCES ÎN SISTEM ESTE BLOCAT**

/Nereturnarea în maxim 24h sau pierderea bicicletei trebuie sesizată către organele de poliție la cea mai apropiată secție din zona producerii evenimentului, pentru demararea procedurilor legale de recuperare a acesteia și telefonic la Call Center la numărul **021 327 57 78**.

/Defecțiunile înregistrate în timpul utilizării bicicletei pot fi sesizate folosind aplicația instalată pe stâlpii stației sau la Call Center la numărul **021 327 57 78**.

/În urma acestor sesizări, utilizatorii vor primi indicații pentru soluționarea fiecărei situații în parte. Utilizatorii au dreptul de a primi răspuns în privința sesizărilor sau reclamațiilor formulate în termen de 30 de zile.

/DAUNELE, FURTUL SAU PIERDEREA BICICLETEI SUNT SUPTATE DE UTILIZATOR, IAR CONTRAVALOAREA ACESTOR PAGUBE SE VOR REGĂSI ÎN CONTUL CLIENTULUI.

/CARDURILE DE ACCES NU SUNT TRANSFERABILE ALTOR PERSOANE, PUTÂND FI FOLOSITE DOAR DE CĂTRE UTILIZATOR.

/CARDUL DE ACCES ÎN SISTEMUL I'VELO NU ESTE TRANSMISIBIL ALTOR PERSOANE.

/Un utilizator poate avea un singur card valid, căruia i se poate alocă un singur tip de abonament. Un utilizator poate opta pentru modificarea tipului de abonament selectat. Acesta poate fi reînnoit cu același tip de abonament sau cu un abonament cu o perioadă mai lungă de timp. Dacă un utilizator are un abonament de o zi, acesta poate trece la un abonament lunar sau anual. Trecerea de la un tip de abonament mai mic la un alt tip de abonament cu o valoare mai mare se poate face doar de la data expirării abonamentului în vigoare.

/Valabilitatea abonamentelor de o zi începe din momentul efectuării primei închirieri. Data de începere a valabilității abonamentelor periodice (lunare sau anuale) poate fi setată în funcție de dorința clientului.

/TIPURI DE ABONAMENT:

Există următoarele tipuri de abonamente:

- zilnic
- lunar
- anual
- zilnic redus
- lunar redus
- anual redus

/Se aplică reduceri valabile ale abonamentelor lunare și anuale, doar în cazul elevilor și studenților (deținători de buletin), cu vârsta maximă de 25 de ani, pe baza legitimației de elev/student cu viză valabilă, în momentul prezentării acestora în centrele de închirieri (Aviatorilor, Arcul de Triumf și Tineretului).

/Depășirea timpului de închiriere gratuit, alocat tipului de abonament ales de utilizator, daunele aduse bicicletei, precum furtul și/sau pierderea acesteia, atrag costuri suplimentare către utilizator.

Tip subscriere	Tarife LEI	Minute gratuite	Minute între închirieri	>30 min	>60 min	>90 min	>120 min
ANUAL	100 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei
ANUAL REDUS	70 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei
LUNAR	35 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei
LUNAR REDUS	25 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei
ZILNIC	10 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei
ZILNIC REDUS	7 lei	30 min	30 min	4 lei	8 lei	20 lei	25 lei

Abonamentul devine inactiv până la plata debitelor restante. Utilizatorul poate utiliza cardul de acces doar pentru accesarea informațiilor, dar nu poate închiria biciclete. Plata acestor debite restante cumulate, se face la centrele i'Velo de mai sus sau online pe www.ivel.ro, accesând pagina Contul meu. Conturilor inactive nu li se prelungește automat perioada de valabilitate.

/ Online prin card bancar (Visa/Mastercard/Maestro).

Portalul online <http://www.ivel.ro> folosește pentru tranzacțiile online serviciile Raiffeisen Bank/EuPlatesc. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în

achiziția produselor și serviciilor prin Internet. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul băncii, magazinul nostru nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Important de știut! - Pentru plățile prin card bancar nu este perceput nici un comision!

/Depășirea timpului de închiriere gratuit, alocat tipului de abonament ales de utilizator, daunele aduse bicicletei, precum furtul și/sau pierderea acesteia, atrag costuri suplimentare pentru utilizator.

/Dacă întârzierea la returnarea bicicletei va fi mai mare de 120 de minute, un operator Call Center va contacta utilizatorul pe email sau pe telefonul mobil pentru a afla natura întârzierii și soluții pentru returnarea bicicletei în stațiile i’Velo. În cazul în care utilizatorul nu poate fi contactat, refuză returnarea bicicletei sau oferă personalului i’Velo informații eronate despre motivele nereturnării, se va declanșa procedura de recuperare a bicicletei și vor fi sesizate organele de poliție. Nereturnarea bicicletei în maximum 24 de ore de la momentul în care trebuia restituită, fapta utilizatorului poate reprezenta infracțiune de abuz de încredere, pedepsibilă, potrivit art. 238 din Codul penal, cu închisoare între 3 luni și 2 ani sau cu amendă, caz în care vor fi sesizate imediat organele de poliție.

/În cazul în care utilizatorul nu poate returna o bicicletă din cauze independente de acesta – posturi defecte sau lipsa locurilor de andocare, utilizatorul are dreptul de a solicita preluarea bicicletei de o echipă i’Velo sau timp gratuit suplimentar, necesar pentru predarea acesteia la alta stație, contactând Call Centerul la numărul **021 327 57 78**.

/La returnarea bicicletei, utilizatorului i se vor calcula eventualele depășiri ale perioadei inițiale gratuite sau perioadei de închiriere. Accesul utilizatorului în sistem va fi restricționat până la stingerea debitelor restante.

/Utilizatorul are dreptul și poate solicita o chitanță de la punctele de închiriere automatizate, atât în momentul închirierii cât și în momentul returnării bicicletei.

/Fiecare card are alocat un cod PIN. Utilizarea unui cod PIN greșit de 3 ori duce la blocarea acestuia. Pentru deblocare contactați Call Center la numărul **021 327 57 78**.

/Utilizatorul are dreptul să schimbe gratuit, fără reducerea timpului de utilizare o bicicletă închiriată, dacă observă că aceasta are o defecțiune. Schimbarea bicicletei se face în maximum 5 minute de la momentul începerii utilizării acesteia. În cazul în care nu s-a făcut o schimbare în acest interval de timp, se va considera că defecțiunea se datorează culpei utilizatorului.

/Utilizatorul are dreptul de a consulta și a i se prezenta timpul de utilizare și costurile suplimentare, în cazul existenței acestora. Aceste informații pot fi disponibile prin accesarea stâlpului de închiriere după utilizare, dar și în contul clientului de pe site-ul i’Velo.

/LIMITA MAXIMA PE CARE O POATE SUPORTA O BICICLETA ESTE DE 110 kg.

/În cazul avarierii/pierderii bicicletei din culpa utilizatorului, acesta din urmă va suporta cheltuielile de reparație/înlocuire aferente aducerii bicicletei la starea în care a fost predată conform listei de daune afișate mai jos:

- /Daună totală /Cadru rupt /Furt: 1100 lei – bicicletă model 26” (Geniesser 6.4)
- /Roată față: 175 lei
- /Roată spate: 306 lei
- /Apărătoare lanț: 25 lei
- /Pazie PVC roata fata/spate: 180 lei
- /Cameră: 10 lei
- /Cauciuc: 27 lei
- /Furcă Geniesser 6.4 (negru): 110 lei
- /Schimbator Shimano 3v : 60lei
- /Manetă frână: 10 lei
- /Cric: 25 lei
- /Șa: 30 lei
- /Pedale: 25 lei / set
- /Ghidon: 30 lei
- /Suport Ghidon: 90 lei
- /Sonerie: 5 lei
- /Stop Spate: 17 lei
- /Far pt. dinam: 40lei
- /Tijă șa 27.2mm : 45lei
- /Antifurt: 35 lei

Asociația Green Revolution este înregistrată ca operator de date cu caracter personal sub nr. 17259, prelucrând datele cu caracter personal furnizate de către utilizatori în următoarele scopuri: statistică, reclamă, marketing și publicitate, precum și în legătură cu proiectul „i’Velo”. Prin semnarea contractului de închiriere, utilizatorul își manifestă acordul expres pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului său numeric personal (CNP), în scopurile sus menționate, în condițiile prevăzute în contractul de închiriere.

Conform Legii nr. 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, utilizatorul beneficiază de dreptul de acces, de dreptul de intervenție asupra datelor, precum și de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Utilizatorul are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îl privesc și de a solicita ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul Asociației Green Revolution sau pe email, la adresa office@greenrevolution.ro . De asemenea,

utilizatorului îi este recunoscut dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente. Ștergerea datelor personale poate fi solicitată angajatului de la centrul de închirieri la momentul returnării bicicletei sau în orice moment în care utilizatorul nu are în posesie o bicicletă închiriată sau primită în folosință în cadrul programului i’Velo.

Date de contact:

- Adresa i’Velo: Intrarea Valului nr 2, sector 1, Bucuresti
- Call Center: 021 327 57 78
- Program de funcționare: 24 /24, 7 zile /7 zile
- Program Call Center: Luni-Duminica 10.00 – 22.00
- Email: office@greenrevolution.ro
- Website: www.ivelo.ro